ОФИС
ПО ПРАВАМ ЛЮДЕЙ
С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

ИНФОРМАЦИОННЫЙ бюллетень

январь 2014 № 18

НОВОСТИ

Судья поставил точку в нашумевшем деле Евгения Шевко?

Напомним, молодой человек, передвигающийся на коляске, несколько месяцев назад собирался лететь в Эстонию для участия в обучающем визите. Приглашающая сторона при покупке авиабилетов предупредила, что пассажир нуждается в специальном обслуживании. Сотрудники аэропорта гарантировали предоставить Евгению специальную коляску, без которой невозможно безопасное перемещения до своего места в самолете.

На деле оказалось иначе: от трапа в салон пассажира транспортировали не на специальной коляске, а на «стульчике с четырьмя колесами».

– Такое средство передвижения не безопасно для меня, оно не оборудовано ремнями безопасности и регулировкой по высоте. Из-за своих физических особенностей в случае падения я не смогу сгруппироваться. Падение может для меня закончиться летальным исходом, – отмечает Евгения Шевко.

По словам пострадавшего, на его просьбы и замечания, сотрудники аэропорта реагировали крайне негативно, позволяя себе неприятные высказывания в его адрес.

Евгений Шевко подал иск в суд против РУП «Национальный аэропорт Минск» с требованиями возместить моральный ущерб в размере 10 миллионов белорусских рублей и избавиться от «стульчиков на колесах», заменив их современными колясками, специально предназначенными для транспортировки пассажиров, имеющих ограниченную мобильность, от трапа в салон самолета.

Дело длилось несколько месяцев, предварительно аэропорт был согласен на мировое соглашения и удовлетворение иска исца. Однако на последнем судебном заседании сотрудники аэропорта отказались от мирового соглашения, сославшись на то, что проведут модернизацию имеющихся у них колясок и уже купили шесть новых колясок. Решением суда было установлено возместить истцу моральный ущерб в размере 5 миллионов рублей.

НОВОСТИ

– То, что произошло с Евгением – это, на самом деле, обыденная ситуация. На качество обслуживания в столичном аэропорту нам неоднократно жаловались как наши иностранные коллеги, так и белорусские пассажиры, которые нуждаются в дополнительной помощи при посадке, – комментирует ситуацию эксперт Офиса по правам людей с инвалидностью Сергей Дроздовский. – Евгений – один из немногих, кто набрался мужества и сил, и обратился в суд для защиты своих прав, зная, что судебная тяжба – дело не одного дня.

К слову, аэропорт в сотрудничестве с заинтересованными организациями два года назад разработал свой собственный стандарт по обслуживанию людей с ограниченной подвижностью. Этот стандарт был нарушен при обслуживании Евгения Шевко, обращает внимание специалист Офиса.

В международной практике есть технология посадки и высадки пассажира на коляске на борт самолета.

– В международной практике пассажиров-колясочников первыми поднимают в салон, а выходят колясочники последними. Таким образом, когда пассажиры садятся, колясочник уже в кресле, когда выходят – еще в кресле. Это не доставляет дискомфорта – ни морального, ни физического, – отмечает председатель Центрального правления общественного объединения «Белорусское общество инвалидов» Владимир Потапенко. – Из моей практики – международные авиаперевозчики и аэропорты всегда очень отзывчиво реагируют на просьбы, вежливы в обслуживании, в том числе, потому, что дорожат репутацией… Почему у нас не так?

Владимир Потапенко также обращает внимание на то, что общественные организации, работающие с людьми, имеющими инвалидность, готовы к конструктивному диалогу. То есть они всегда безвозмездно могут проконсультировать о том, как условия обслуживания в общественных местах сделать более **доступными** для разных категорий граждан, исходя из реальных потребностей и проблем людей с инвалидностью.

220007, Республика Беларусь,
Минск, ул. Воронянского, 50-4-101

+375 17 256-08-09
www.distright.org, info@distright.org

МЕЖДУНАРОДНЫЕ НОВОСТИ

Перед предстоящими европейскими выборами движение людей с инвалидностью голосует за инклюзию

2013 год был провозглашен Европейским годом граждан. Активное гражданство означает активное вовлечение и участие всех граждан во всех аспектах жизнедеятельности общества. В рамках движения люди с инвалидностью говорят о том, чтоо ни один вопрос, который их касается, не должен решаться без их участия.

Во времена кризиса еще более важно, чем когда-либо, защищать гражданские права и не позволять, чтобы решения, влияющие на жизнь людей с инвалидностью, принимались с их участием. Европа вступает в седьмой год экономического кризиса, оказывающего наиболее разрушительное влияние на уязвимые категории граждан, и люди с инвалидностью первыми попадают под удар. ЕДФ продолжает проводить мониторинг влияния экономического кризиса на жизнь людей с инвалидностью, и в то же самое время старается повлиять на европейские социальные организации и организации по защите прав человека, чтобы они ускорили поиск выхода из кризиса. С лидерами основных политических групп Европарламента было подписана декларация о принятии ряда инициатив для полной инклюзии 80 миллионов европейцев с инвалидностью и реализации Конвенции ООН о правах инвалидов. Наряду с другими требованиями, лидеры политических групп согласились обеспечить доступность своих вебсайтов, документов и информации для людей с инвалидностью перед выборами 2014 года и начать работу над амбициозным проектом Европейского акта о доступности, который предусматривает принятие серьезных мер на уровне ЕС для улучшения положения с доступностью товаров и услуг для людей с инвалидностью.

Европейский форум по инвалидности (ЕДФ) долго и упорно продвигал принятие такого законодательства. Посредством кампании «Свобода Передвижения» призывали ЕС приступает к принятию амбициозного и обязательного к исполнению на законодательном уровне Акта о доступности и обеспечить людям с инвалидностью возможность принимать участие в общественной жизни наравне с другими гражданами. В ноябре 2013 года движение людей с инвалидностью провело встречу с вице-президентом Европейской Комиссии Вивьен Рединг, на которой обсуждались действия, которые предпринимает Комиссия для реализации прав людей с инвалидностью и предстоящее принятие Европейского акта о доступности. Рединг выразила стремление Европейской Комиссии подготовить законодательные предложения для внесения в Акт и подтвердила, что Акт включен в рабочий план Комиссии на 2014 год.

МЕЖДУНАРОДНЫЕ НОВОСТИ

Политическая воля и амбиции Европейской Комиссии, а также Европарламента и Совета подвергнутся испытанию реальной реализацией Европейским Союзом Конвенции ООН о правах инвалидов, первым международным договором в сфере прав человека заключенным самим ЕС и большинством стран-участниц.

В 2014 году ЕС подаст первый отчет в Комитет ООН о правах инвалидов и будет отвечать на вопросы о шагах, предпринятых до настоящего времени, которые должны были обеспечить реализацию прав человека прописанных в Конвенции. В этой связи ЕДФ провел опрос среди своих организаций-членов по всей Европе и готовит альтернативный доклад по реализации Конвенции. ЕДФ стал полноправным членом и председателем Рамочной программы ЕС по мониторингу, совместно с Европейским Омбудсменом, Агентством ЕС по правам, Комитетов Европейского парламента по обращениям и Еврокомиссией. У структуры есть мандат по продвижению, защите и мониторингу реализации Конвенции.

Несмотря на тот факт, что Конвенция предусматривает равный доступ к информации и коммуникационным технологиям, две трети вебсайтов общественных органов в Европе все еще далеки от того, чтобы быть доступными. Более года назад Комиссия опубликовала законодательное предложение о доступности общественных вебсайтов. В течение всего этого периода ЕДФ проводила кампанию, целью которой было включение в данное предложение всех вебсайтов общественного сектора и вебсайтов предлагающих общедоступные услуги. Только в таком случае может произойти реальное изменение в лучшую сторону для людей с инвалидностью.

Предстоящие Европейские выборы будут хорошей возможностью для Европы выполнить свои обещания, данные 80 миллионам европейцам с инвалидностью и гарантировать им полное соблюдение их гражданских, политических, экономических и культурных прав. У многих европейцев с инвалидностью не будет доступа к осуществлению своего избирательного права, также они не смогут выдвинуться кандидатами. Европа должна гарантировать всем гражданам с инвалидностью доступ к голосованию и к участию в политической жизни на равных условиях с другими гражданами, как это прописано в Конвенции, участником которой является ЕС. От кандидатов и политических партий ожидают реформ в экономической политике для того, чтобы гарантировать защиту европейцев с инвалидностью от эксклюзии, дискриминации и бедности, а также предоставления им возможности пользоваться своими правами. Более того, гражданское общество просит ускорить принятие Европейского акта о доступности, предлагаемой ЕС директивы о доступности общественных вебсайтов, а также общей директивы о недискриминации для защиты от дискриминации во всех сферах жизни. Необходимо также создать внутри ЕС организаций механизм по продвижению Конвенции, организовать участие в нем людей с инвалидность посредством представляющих их интересы организаций.

ДОСТУПНОСТЬ

Что важно помнить родителям с инвалидностью?

Общество, в том числе госорганы, нередко стереотипно считают, что родители с инвалидностью не могут полноценно воспитывать детей, обеспечивая им достойный уровень жизни и безопасности. Помним, что инвалидность – социальная недостаточность, обусловленная нарушением здоровья (заболеванием, в том числе анатомическим дефектом, травмой) со стойким расстройством функций организма, приводящим к ограничению жизнедеятельности человека и необходимости социальной защиты.

В общественную приемную Офиса по правам людей с инвалидностью обратилась минчанка Е., воспитывающая двух детей (2006 и 2011 годов рождения). Она имеет инвалидность 1-й группы и статус матери-одиночки. Гражданка обеспокоена «предвзятым отношением» к ней со стороны государственных учреждений, намеревающимся отобрать у нее детей. Представители государственных органов неоднократно звонили, а также приходили осматривать квартиру, однако они не предоставляли никаких документов, подтверждающих их право на осмотр квартиры.

Объективно нападки необоснованы: семья гражданки Е. не нуждается в улучшении жилищных условий, доходы Е. состоят из пенсии по инвалидности, пособий на детей; дети хорошо питаются, одеты опрятно, мать стремится к постоянному повышению уровня их образования. В то же время, отмечает обратившаяся в Офис, за время осмотров квартиры в свой адрес она постоянно слышала оскорбления, связанные с ее инвалидностью, а также угрозы об отобрании детей (в том числе и в присутствии детей). Нетактичность и грубость представителей государственных органов нанесли гражданке Е. психологическую травму и причинили моральный вред, который выражался в том, что она испытала унижение и стресс, а также стыд перед детьми.

Несколько месяцев назад из УЗ «Городской психоневрологический диспансер» поступил звонок с требованием пройти экспертизу (на учете обратившаяся никогда не состояла), немного позже такое же требование пришло из УЗ «Городской клинический *наркологический диспансер*».

Еще ей настоятельно местные власти (в устной форме) рекомендовали узаконить отношения с ее гражданским мужем, являющимся также инвалидом, мотивируя это тем, что тогда детей не заберут.

Важно отметить, в соответствии со статьей 15 Закона Республики Беларусь от 19 ноября 1993 года №2570-XII «О правах ребенка», ребенок имеет право жить в семье, знать обоих своих родителей, право на их заботу, совместное с ними проживание, за исключением случаев, когда разлучение с одним или обоими родителями необходимо в интересах ребенка.

Постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 30 марта 2010 года № 36 утверждается перечень заболеваний, при которых родители не могут выполнять родительские обязанности. Из содержания статьи 93 Кодекс РБ «О браке и семье» вытекает, что данный перечень имеет своей целью определить категории родителей, которыми не возмещаются расходы, затраченные государством на содержание детей, находящихся на государственном обеспечении, а не является

ДОСТУПНОСТЬ

перечнем оснований для отобрания детей.

Юристы Офиса по правам людей с инвалидностью считают действия местных властей необоснованными и чрезмерными. В данной ситуации не было уделено первоочередного внимания наилучшему обеспечению интересов детей. Дети комфортно чувствуют себя рядом: оценить это можно даже визуально – находятся рядом с ней, обнимают ее. Дети являются также смыслом жизни матери.

Важнейшей политической, социальной и экономической задачей Беларуси является всесторонняя гарантированная защита государством и обществом детства, семьи и материнства нынешнего и будущих поколений. Если же гражданку в силу имеющейся инвалидности необходимо какого-нибудь рода содействие, защита или поддержка (социальный работник, няня, адресная социальная помощь и т.д.), то это является прямой обязанностью государства, должна предоставляться, исходя их индивидуальных потребностей. Это необходимо в целях полноценного содержания и воспитания детей в семье, сохранения семьи как естественной среды для роста и благополучия детей. Детям для полного и гармоничного развития их личности необходимо расти в семейном окружении, в атмосфере счастья, любви и понимания.

Комитет образования Минского городского исполнительного комитета в частном порядке рассмотрел обращение юристов Офиса по правам людей с инвалидностью о ситуации гражданки Е. Комиссия после выезда на место и бесед с участниками процесса (матерью, старшим ребенком, педагогами школы, специалистами управления образования, спорта и туризма городской администрации), не выявила нарушений в работе специалистов, которые проверяли находятся ли дети гражданки Е. «в социально опасном положении».

Однако социально-педагогической и психологической службой учреждения образования в целях оказания гражданке Е. разработан и выполняется план защиты прав и законных интересов несовершеннолетних детей.

Общество должно понимать, что родители, имеющие инвалидность, и их дети ничем не отличаются от других представителей общества, поэтому стоит научиться воспринимать их адекватно.

Полезные советы

Если Вы считаете, что отношение государственных органов к Вашей семье предвзято и предъявляемые претензии необоснованны (дети находятся в социально опасном положении, а Вы – не добросовестный родитель, либо Вы не можете качественно ухаживать за детьми и др.), а внимание к жизни Вашей семье повышенно, то рекомендуем Вам ознакомиться со следующей информацией.

1. Если к вам в дверь звонят неизвестные люди и представляются «представителями органов опеки и попечительства», в первую очередь, не впуская в квартиру (дом) необходимо:

- выяснить их личности, попросить показать удостоверения личности (паспорт и т.д.), спросить их ФИО, должности, место работы;
- уточнить у членов «комиссий» основания для их визита – протоколы, решения суда, исполкома и т.д.;
- переписать все предоставленные вам данные;
- уточнить по какой причине (откуда поступил так называемый «сигнал») они интересуются ситуацией в их семье;
- перезвонить в организацию (учреждение), где работают навестившие вас работники с целью уточнения информации о месте их работы, иных персональных данных, а также за разъяснениями о причинах их визита.

Такие ваши действия говорят о вашей правовой грамотности и показывают, что вы готовы дать отпор.

2. Когда вы, ознакомившись со всеми предоставленными документами, разрешили представителям опеки войти в квартиру, вы имеете полное право попросить их соблюдать тишину (если дети спят), а также снять обувь (у вас маленькие дети, состояние и здоровье которых вам небезразлично). Так вы покажите, что чистота вашего жилища важна и в любых условиях вы готовы ее поддерживать. В случает отказа вы можете предложить им перенести осмотр на следующий раз.

Помните, что любое обследование условий жизни вашей семьи должно быть обоснованным с позиций законодательства и предложено Вам на добровольной основе. Неприкосновенность жилища и иных законных владений граждан гарантируется. Никто не имеет права без законного основания войти в жилище и иное законное владение гражданина против его воли, согласно статьи 29 Конституции РБ.

3. Вы имеете право ознакомиться с актом осмотра квартиры. Необходимо проверить достоверность изложенной в нем информации, требуйте копию акта. В случае вашего несогласия либо искажения фактических обстоятельств, укажите об этом в акте. Проверьте, чтобы не было незаполненных граф, строк во избежание дополнения акта сведениями без вашего ведома.

4. Если во время осмотра квартиры вам что-то не понравилось в разговоре, какие-либо действия членов комиссии, вам необходимо незамедлительно уведомить письменно (рекомендуем с уведомлением) об имеющихся претензиях руководителю организации (учреждения), откуда пришла комиссия.

5. Если вам неожиданно (например, не состоите на учете в диспансерах) предлагают (по телефону, без письменного уведомления, без решения суда) пройти какие-либо медицинские обследования, экспертизу (психоневрологическую, наркологическую и др.), уточняйте, на каком основании вы должны это делать и просите ознакомиться с документами по данному вопросу.

6. Если вы понимаете, что в повседневной жизни (систематически либо же единичные случаи) необходима помощь в быту, по уходу за ребенком, в его воспитании (помощь медработника, психолога, няни, педагога, социального работника, волонтера и т.д.), обратитесь (рекомендуем письменно) за содействием в решении данного вопроса в государственные органы по месту жительства (социальная защита исполкома, администрации района).

7. Если органы опеки рекомендуют вам вступить в брак, аргументируя это необходимостью, чтобы не отобрали детей, вы должны знать, что никто не может быть подвергнут принудительному вступлению в брак.

В соответствии с Кодексом РБ «О браке и семье» 9 июля 1999 года № 278-З, брак – это добровольный союз мужчины и женщины, который заключается на условиях, предусмотренных настоящим Кодексом, направлен на создание семьи и порождает для сторон взаимные права и обязанности. Для вступления в брак необходимо взаимное согласие лиц, вступающих в брак.

ДОСТУПНОСТЬ

8. Стоит отметить, что в соответствии с действующим законодательством Беларуси, семья, «являясь естественной и основной ячейкой общества, находится под защитой государства».

Статья 32 Конституции РБ говорит о том, что дети могут быть отделены от своей семьи против воли родителей и других лиц, их заменяющих, только на основании решения суда, если родители или другие лица, их заменяющие, не выполняют своих обязанностей.

Дети подлежат государственной защите и помещению на государственное обеспечение в случае, если установлено, что родители (единственный родитель) ведут аморальный образ жизни, что оказывает вредное воздействие на детей, являются хроническими алкоголиками или наркоманами либо иным образом ненадлежаще выполняют свои обязанности по воспитанию и содержанию детей, в связи с чем они находятся в социально опасном положении (Декрет Президента РБ от 24 ноября 2006 года № 18 «О дополнительных мерах по государственной защите детей в неблагополучных семьях»)

9. Если у вас возникают дополнительные вопросы, можете проконсультироваться со специалистами в исполкомах (управления социальной защиты и образования), в профильных государственных организациях.

Помните, что решения местных органов исполнительной власти, а также решения судов (районных, городских, областных) вы вправе обжаловать в вышестоящие инстанции в сроки и порядке, установленных действующим национальным законодательством.

Вы также можете обратиться в общественную приемную Офиса по правам людей с инвалидностью по телефону

+37517 256 08 29.

Важно!

Если специалисты органов опеки и попечительства ссылаются на то, что имеющееся у вас заболевание не позволяет вам в полной мере осуществлять свои родительские обязанности по отношению к детям, при этом ссылаются на Перечень заболеваний, при которых родители не могут выполнять родительские обязанности, утвержденный Постановлением Министерства здравоохранения от 30 марта 2010 года № 36, вы должны знать, что данный перечень заболеваний дает возможность родителям, не имеющим возможность по своему состоянию здоровья выполнять родительские обязанности, не возмещать расходы, затраченные государством на содержание детей, находящихся на государственном обеспечении (статья 93 Кодекса РБ «О браке и семье»).

То есть только неспособность родителя в осуществлении своих родительских обязанностей (в силу резкого ухудшения здоровья, алкоголизма, наркомании и т.д.) может быть положена в основу решения суда (органа опеки) об отобрании детей, но никак не само заболевание или диагноз.

ЮРИДИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Здоровье

Вопрос юристу: *Добрый день! У меня 2-я группа инвалидности. Каким образом можно пройти медицинское обследование ВКК и экспертизу МРЭК в случае, когда я по состоянию здоровья не могу самостоятельно передвигаться. Проживаю одна.*

С.,Лепель

Ответ: Приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 11 июля 2012 года №799 «О некоторых вопросах деятельности врачебно-консультационной комиссии» предусмотрено, что, если пациент не может явиться на ВКК по состоянию здоровья, медицинское освидетельствование проводится на выездном заседании ВКК по месту жительства (месту пребывания) такого пациента (пункт 12).

В соответствии с Инструкцией, утвержденной постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 25 октября 2007 года №97, если гражданин не может явиться в МРЭК по состоянию здоровья, соответствующая запись вносится в направление на медико-социальную экспертизу. Освидетельствование гражданина в указанном случае может проводиться на выездном заседании комиссии по месту его жительства (месту пребывания).

При невозможности организовать выездное заседание комиссии заключение комиссии в исключительных случаях может быть вынесено заочно (пункт 11).

ЮРИДИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Достаточный уровень жизни

Вопрос юристу: *Могу ли я воспользоваться услугами няни бесплатно, если имею 2 группу инвалидности?*

Л., Минск

Ответ:

Перечень бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания утвержден постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 года № 1218 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг» (далее – Перечень). В частности, в пункте 25 данного Перечня предусмотрены следующие услуги почасового ухода за малолетними детьми (услуги няни), которые оказываются территориальными центрами социального обслуживания населения:

Оказание помощи в уходе за ребенком-инвалидом неполным семьям, воспитывающим ребенка-инвалида	В дневное время по рабочим дням не более 20 часов в неделю до достижения ребенком возраста 4 лет
оказание помощи в уходе за ребенком-инвалидом семьям, воспитывающим двоих и более детей-инвалидов	--//--
Оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим двоих детей, родившихся одновременно	Дневное время по рабочим дням не более 12 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет
Оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим троих и более детей, родившихся одновременно	В дневное время по рабочим дням не более 40 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет
Кратковременное (в течение дня) освобождение родителей от ухода за ребенком, в том числе за ребенком-инвалидом	В дневное время по рабочим дням не более 4 часов в неделю в пределах норм времени, установленных на оказание услуги няни

* Под малолетними детьми понимаются дети в возрасте до 3 лет и дети-инвалиды в возрасте до 4 лет.

Согласно Инструкции о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания, утвержденной постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26 января 2013 года №11, социальные услуги, предусмотренные Перечнем, оказываются гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, на безвозмездной и возмездной основе.

Трудная жизненная ситуация – обстоятельство (совокупность обстоятельств), объективно нарушающее нормальную жизнедеятельность гражданина, последствия которого он не в состоянии преодолеть за счет собственных средств и имеющихся возможностей (Закон Республики Беларусь от 22 мая 2000 года №395-З «О социальном обслуживании»).

В соответствии с пунктом 17 данной Инструкции, без взимания платы услуги няни оказываются семьям, воспитывающим двоих и более детей, родившихся одновременно, семьям, воспитывающим ребенка-инвалида.