ОФИС
ПО ПРАВАМ ЛЮДЕЙ
С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

ИНФОРМАЦИОННЫЙ бюллетень

январь 2017 № 54

Добрый день, уважаемые читатели! Этот выпуск ежемесячного бюллетеня посвящён кампании «Повестка 50», которая идёт в Беларуси!

Повестка 50

Офис по правам людей с инвалидностью совместно с Международным консорциумом «ЕвроБеларусь», Центром европейской трансформации, ТУС (Польша) и общественной организацией «Европейский дом» (Дания) и при поддержке Европейского союза инициировал в Беларуси кампанию «Повестка 50», направленную на имплементацию основных положений Конвенции о правах инвалидов в местных сообществах. Планируется, что в разных регионах страны будут сделаны конкретные практические шаги, позволяющие воплотить в жизнь основные принципы международного документа.

Программа началась с пяти регионов: Столина, Бобруйска, Воложина, Лепеля и Щучина.

Пять регионов обсуждают планы по имплементации Конвенции о правах инвалидов

В пяти городах Беларуси (Столине, Бобруйске, Воложине, Лепеле, Щучине) проходили встречи с представителями государственных ведомств, организаций, представляющих интересы людей с инвалидности, и активными жителями. Это, по сути, начало долгосрочной деятельности по подготовке местных повесток по реализации Конвенции о правах инвалидов. Идея этих встреч – обсудить, как на местном уровне начать реализовывать подписанную Беларусью Конвенцию о правах инвалидов.

– Мы хотим, чтобы проблемы в сфере инвалидности на местах решались, исходя из потребностей каждой конкретной местности, людей, которые здесь живут. Мы хотим отойти от сложившейся практики, когда кто-то «сверху» решает, что делать. Мы разговариваем с местными организациями и людьми, чтобы деятельность в будущем шла «от человека», – пояснила директор Офиса по правам людей с инвалидностью **Энира Броницкая**. – И пока регионы интерес к этой работе проявляют.

Это устоявшаяся практика для других стран. Например, такие местные повестки по реализации международного договора формировались в польских городах. Именно поэтому польские эксперты из польского фонда ТУС во время визита с готовностью делились своим опытом с представителями регионов. Планируются, что за основу своей работы можно будет взять результаты их деятельности и алгоритмы, адаптировав их для нашей страны.

220007, Республика Беларусь,
Минск, ул. Воронянского, 50-4-101
+375 17 256-08-09
www.distright.org, info@distright.org

Локальные СМИ пишут

Столин

«…Заместитель председателя Столинского райисполкома **Сергей Сидоревич**:

– Благодарю, что такая беседа идёт. Люди с инвалидностью и здоровые люди должны быть в равных условиях. Дело в том, что, действительно, у нас много делается для того, чтобы город был доступным для человека. Вместе с тем есть и проблемы. В каждой отрасли у каждого специалиста должно быть понимание той проблемы, которая есть. К сожалению, детей с инвалидностью становится больше. Есть потребность – мы начинаем реагировать. Над доступностью надо работать. Минимум раз, два раза в год мы встречаемся и решаем определённые моменты. У нас есть приём обращения граждан. Мнения людей нам важны. То, что в силах делать, делаем. Всегда надо быть оптимистом и стараться делать так, чтобы каждому человеку было лучше…»

По информации портала «Медиа-Полесье» / http://media-polesye.by

Щучин

«…Собравшихся приветствовала заместитель председателя Щучинского райисполкома **Анна Хведюк**. После экскурсии по дворцу и просмотра видеофильма о богатом своими традициями и интересными людьми щучинском крае, участники круглого стола обменивались мыслями, делились своим видением, что и как нужно сделать, чтобы людям с инвалидностью жилось лучше и интереснее, чтобы они чувствовали себя на равных, свободно участвовали в жизни общества, смогли самореализоваться, а при желании – найти работу…»

По информации щучинской районной газеты «Дзянніца» / http://dzyannica.by

Лепель

«… Лепель – единственный город в области и один из пяти райцентров Беларуси (ещё Бобруйск, Столин, Щучин и Воложин), где разрушение барьеров ведётся ударными темпами…

… Лепелю ещё нужно доказать, что он не лыком шит, и может успешно сломать барьеры. Но доказать нужно не на словах, а на деле. Вот и приехали в наш город представители польского общественного Фонда «ТУС» **Пётр Тодис** и **Малгожата Перяткович**, чтобы зафиксировать ситуацию реализации прав человека в сфере инвалидности. Насколько важен для нас их визит, свидетельствует состав группы обсуждения чрезвычайно важного вопроса…»

По информации портала Lepel.by / http://lepel.by

Бобруйск

«… – Для того чтобы положения Конвенции действовали, в Бобруйске уже существует готовая структура – координационный совет по делам инвалидов, – отметил в процессе дискуссии лидер Бобруйской организации ОО «Республиканская ассоциация инвалидов-колясочников» **Сергей Мацкевич**. – Думаю, надо поменять структуру этого органа: чтобы в Совет наряду с представителями общественных организаций входили ответственные работники проектных организаций, жилкомхоза. Хорошо, если совет, который будет собираться ежеквартально, станет площадкой, где будет налажен диалог между заинтересованными лицами и государственными структурами. Чтобы актуальные вопросы жизнедеятельности людей с ограниченными возможностями обсуждались и воплощались в жизнь сообща, а не выливались бы в какие-либо недоразумения, а то и конфликты. Координационный совет должен иметь под собой основу в виде Конвенции, требующей изменений в подходе к вопросу о правах инвалидов, которые ждут не сочувствия, а равноправия…»

По информации газеты «Коммерческий курьер» / http://komkur.info

Доступность и самостоятельный образ жизни: чему можем поучиться у Польши

Что изменилось в Польше после подписания и ратификации Конвенции о правах инвалидов? Доступная среда – обязательство польского правительства или востребованная общественностью необходимость? Легко ли устроиться на работу в Европе человеку с инвалидностью? Познакомиться с опытом страны-соседки смогли почти два десятка представителей белорусской общественности, которые в разных ракурсах касаются темы инвалидности в своей повседневной деятельности. Для них Офисом по правам людей с инвалидностью и фондом «TUS» была организована ознакомительная поездка в Польшу в рамках стартовавшей программы «Повестка 50».

Ратифицировали, проблемы начали решаться

Участники ознакомительного визита смогли сразу с трёх сторон взглянуть на процесс подписания и ратификации международной конвенции, а также на то, как страна готовит свои отчеты об ее исполнении – правительственный и альтернативный. Так, например, руководитель Офиса Уполномоченного правительством по вопросам людей с инвалидностью при Министерстве социальной политики и семьи **Мирослав Пшевозник** рассказал, что после подписания Польшей в 2012 году Конвенции о правах инвалидов началось активное совершенствование законодательства – его начали «подтягивать» до международных стандартов. С тех пор особенно пристальное внимание уделяется таким сферам, как образование людей с инвалидностью (на момент подписания международного документа высшее образования имели 20 процентов поляков без инвалидности и только 9 процентов поляков с инвалидностью), трудоустройство людей с инвалидностью на свободном рынке труда (ранее преобладали предприятия защищенной занятости), доступность среды. В их профильном министерстве появилась отдельная должность – заместитель (помощник) министра по делам людей с инвалидностью и, собственно, отдельное подразделение.

– Многие страны пошли по такому пути: сначала подписали и ратифицировали конвенцию, а потом работали над тем, как выполнить взятые на себя обязательства. Так, было, например, в Голландии, Норвегии, Болгарии, – рассказывает представительница Департамента международного сотрудничества Министерства социальной политики и семьи **Яна Мачиевская**. – Мы выбрали иной путь: сначала перевели конвенцию, далее просмотрели все ее статьи и сделали анализ национального законодательства, чтобы понять, куда двигаться после ратификации. И только в 2012-м ратифицировали, хоть подписали сразу же после появления.

Как уверяют представители правительства, на всех этапах деятельности активно включались неправительственные некоммерческие организации, у которых была возможность комментировать и вносить свои предложения. И это дало свои плоды: часть предложений была учтена, так как профильное министерство признает, что НГО чаще сталкивается с практической реализаций существующих стандартов и норм, потому и знает, на что обратить внимание стоит больше.

В независимом органе – Офисе Уполномоченного по правам человека (омбудсмена) – представила свое видение **Магдалена Курус**. Нынешний омбудсмен, рассказала она, сам какое-то время был активистом НГО, потому со случаями нарушения прав человека знаком не понаслышке. На данный момент он вправе не только констатировать и предупредить сторону, нарушающую права, но и довести дело до Конституционного суда.

– На данный момент не редки случаи, когда к нам обращаются и люди с инвалидностью, – рассказывает представительница ведомства. – Например, не так давно омбудсмен инициировал

процесс изменения нормы, которая касается дееспособности. До этого в законодательстве было закреплено, что человек, лишенный дееспособности, не имеет права принимать никакие решения, в том числе и те, что касаются его жизни. Такой однозначный подход из человека делал безвольного субъекта, не способного действовать даже при желании. Это недопустимо, особенно в свете подписания Конвенции о правах инвалидов.

Польский омбудсмен пять лет поднимал вопрос и ратификации международного документа, именно он постоянно «напоминал» правительству о важности его принятия и исполнения. И многое после ратификации, говорит Магдалена Курус, изменилось в лучшую сторону. Например, сейчас абсолютно вся общественно-важная информация должна быть доступна для всех, в том числе для людей с любой формой инвалидности.

– Безусловно, не все проблемы решены, но процесс пошел, – отметила она.

Правительство страны после ратификации конвенции обязано отчитываться перед международным сообществом, что и делает. Однако параллельно готовится и альтернативный отчет о том, как обстоят дела в стране в сфере прав людей с инвалидностью. Он представляет собой видение общественности об исполнении норм конвенции и происходящих в стране изменениях. О методологии и процессе подготовки рассказал активист **Яцек Задрожны**. Польские специалисты уже рассказывали беларусским коллегам о своей деятельности над альтернативным отчетом, в Беларуси также подготовлен Нулевой отчет.

Убираем физические барьеры

После подписания международного документа работа пошла в разных направлениях. Например, одной из наиболее важных сфер является архитектурная доступность среды. Как вспоминают поляки, лет 15 назад на улицах практически невозможно было встретить человека на коляске или с белой тростью, потому что

даже небольшое путешествие (от дома до магазина) могло закончиться для него трагически. Ситуация стала меняться: власти городов приспосабливают транспорт, общественные здания, пешеходные зоны – одним словом, все то, чем мы пользуемся ежедневно.

Как рассказал специалист по устранению архитектурных барьеров, исполнительный директор Управления городского транспорта Варшавы **Адам Заёнц**, в городе стараются делать ремонты с учетом принципов универсального дизайна. Новые здания и сооружения, само собой, должны быть доступны.

– Например, старые остановки, требующие ремонта, мы перестраиваем по венскому типу – сами ездили учиться в Австрию. Постепенно пункты общественного транспорта становятся доступным и людям на колясках, и слепым, и людям с потерей слуха, – рассказывает он. – Конечно, не все остановки идеальны, и не на каждом трамвае уедешь, но мы сделали так, чтобы у человека была и об этом информация. Такие мелочи помогают в перемещениях людям с особыми потребностями, а мы пока продолжаем устранять барьеры. Кроме этого, мы стараемся быстро реагировать и тут же ликвидировать мелкие препятствия – например, появившиеся ямы. На это в городском бюджете всегда есть деньги.

Польский архитектор, проектировщик универсального дизайна **Гжегож Рыцек** провел по

Варшаве экскурсию, рассказав какие инновационные архитектурные решения облегчают жизнь (не только людям с инвалидностью, но и всем остальным – пожилым, родителям с колясками, людям маленького роста и т.д.), а какие сильно усложняют. Например, двойные перила при входе в подземный переход довольно удобны – они помогут и человеку с нарушенной мобильностью, и уставшему офисному работнику, и родителям с детьми.

А вот дорожные знаки, установленные по середине пешеходной дорожки и разрешенные парковки на тротуаре делают практически невозможным перемещение по городу людям на колясках и велосипедистам. Заканчивающиеся стеной пешеходные дорожки и отсутствие специальных обозначений на тротуарах, «лишние» ливневые канализации и непонятный звук светофоров – все это барьеры, с которыми городу еще предстоит распрощаться.

Всеобщая доступность

Международное понимание доступности совпадает с пониманием это термина Офисом по правам людей с инвалидностью: доступность предполагает ликвидацию всех форм барьеров, и не только архитектурных.

Например, каждый житель Польши должен иметь возможность получить достойное образование. Наличие или отсутствие инвалидности в этом деле не должно играть определяющей роли. Именно поэтому многие университеты стремятся ликвидировать возможные неудобства тех студентов, которые имеют какие-либо особые потребности. Первым таким вузом стал Варшавский университет, где еще в 1990-х появился центр поддержки студентов с инвалидностью.

– У нас нет цели предоставить привилегии или дополнительные льготы тем, кто имеет инвалидность, но мы считаем важным поддержать тех, кому нужна помощь в процессе учебы, – рассказывает директор Департамента по делам людей с инвалидностью Варшавского университета **Доната Конжик**. – По запросу мы помогаем озвучивать книги и лекции, публикуем инфоматериалы шрифтом Брайля, предоставляем персонального ассистента. Для нас совершенно не важно, есть ли у студента «законная» инвалидность, обратиться к нам может каждый. Мы оказываем индивидуальную поддержку. И я очень рада, что количество студентов с различными формами инвалидности не уменьшается, наоборот, все больше людей с нестандартными потребности имеют возможность учиться.

Многие польские организации работают также и над расширением трудовых возможностей для людей с инвалидностью: они подыскивают рабочие места на свободном рынке труда для своих партнеров (именно так они называют тех, кто обратился к нам за помощью), помогают получить дополнительные компетенции, сопровождают их во время работы. Так, например, не первый год этим занимается социальный кооператив «Открытые двери».

– Нам очень важно, чтобы у каждого была возможность включаться в общественную жизнь, пользоваться полнотой своих прав, а еще – чувствовать себя полезным и зарабатывать деньги самостоятельно, – рассказывает директор кооператива «Открытые двери». – Наши партнеры работают в ресторанах фаст-фуда, вахтерами и на других работах. Их, по необходимости, сопровождает ассистент. Есть возможность трудиться и в самом кооперативе – мы открыли социальное кафе «Красный велосипед», вся выручка которого идет на поддержку нашей

деятельности. Вот такой есть у нас пример социального предпринимательства.

На уровне городских властей идет такая же работа, рассказали в Управлении района Воля Варшавы. Местные власти способствуют трудоустройству людей с инвалидностью.

Есть отдельные фирмы, помогающие устроиться на работу людям с инвалидностью. Например, представительница фирмы «Ювентус» рассказала, как они помогают подобрать работу людям с инвалидностью, а работодателям – сотрудника с инвалидностью с учетом потребностей каждой из сторон. У польских фирм есть обязательство трудоустраивать людей с инвалидностью: в компании их должно быть не менее шести процентов, иначе придется платить повышенные отчисления в правительственный социальный фонд. При этом работодатели всегда заинтересованы не в «формальном» работнике, а в том, кто сможет взять на себя часть работы, потому обращаются в специальные агентства типа «Ювентуса» за нужным человеком.

Постепенно расширяется и информационная доступность: появляются специальные обозначения-пиктограммы в общественных местах, есть «говорящие» лифты, сайты польских госорганов обязаны иметь доступный интерфейс и т.д. Нередко сами люди с инвалидностью инициируют информационные проекты, заставляющие общественность задуматься о существующих проблемах инвалидности. Яркий тому пример – сайт «Хромая Варшава», запущенный в виде блога несколько лет назад **Изабеллой Сопольска**. Городская активистка, столкнувшись в свое время с архитектурными трудностями города, начала рассказывать, что следует изменить, чтобы сделать Варшаву более удобной, в том числе для тех, кто передвигается с помощью трости, костылей или пользуется инвалидной коляской. Сайт оказался очень популярным, ресурс даже получил специальную премию от городских властей!

Для того, чтобы сделать среду и все услуги более доступными для слабовидящих и слепых, **Йоланта Крамаж**, учредительница специального фонда поддержки «Висмайер», рассказала, какую помощь могут получить люди, имеющие проблемы со зрением. Например, по запросу можно получить собаку-поводыря. Главное условия получения такой помощи – быть социально активным и добросовестно заботиться в четвероногом друге.

– Совсем не хочется давить на жалость, наше решение – сделать все, чтобы люди без зрения смогли вести самостоятельный образ жизни, – говорит она. – Чтобы могли самостоятельно одеться, выйти на прогулку, высказать мнение и принять решение, касающееся их жизни.

Заяви о своих потребностях!

Такого же «самостоятельного» решения проблем придерживаются многие местные власти и органы самоуправления. То, что нужно каждому конкретному региону, предлагают решать сообща! О своём опыте стратегического городского планирования рассказал бургомистр города Зелёнка **Грегор Дудзик**. Город находится недалеко от Варшавы, некоторые считают его даже спальным районом польской столицы. Однако, по мнению бургомистра, это отдельный населенный пункт со своими проблемами и путями развития. Несколько лет назад городской совет принял решение начать работу над стратегическим планом развития. И, чтобы учесть потребности жителей, им предложили

включиться на всех этапах – от определения проблем (было проведено социологическое исследование) и до продумывания возможных решений.

Население откликнулось активно: рабочая группа на протяжении многих месяцев искала ответы на возникающие вызовы, определяла возможности и риски. Именно в этот момент активно включились пожилые и люди с инвалидностью, заявив, наряду с другими вопросами, о своей потребности в доступной среде.

– И это пожелание учли, мы работаем над совершенствованием этой сферы, – констатировал представитель городского совета. – Мы сделаем максимально комфортную архитектурную среду – с этим есть пока вопросы, скоро в городе также появится центр дневного пребывания для пожилых и людей с инвалидностью.

Кстати, в небольших городах Беларуси также появилась возможность участвовать в создании стратегических планов развития – так называемых Повестках 50, которые представляют собой документы, описывающие необходимые изменения в сфере социальной поддержки инвалидности, в вопросах доступности.

На сайте Офиса по правам людей с инвалидностью http://www.disright.org *читайте другие материалы из ознакомительной поездки беларусских специалистов.*

Как Лепель становится доступнее

Лепель – один из тех регионов, которые подключились к участию в кампании «Повестка 50» и начали разработку стратегии имплементации Конвенции о правах инвалидов на местном уровне.

Первые практические шаги сделаны

Как рассказал начальник управления по труду, занятости и социальной работе Лепельского райисполкома **Василий Равовой**, первые шаги были сделаны гораздо раньше, чем страна подписала и ратифицировала международный документ. И первоначальная задача, на которую ориентировались здесь, – увидеть людей с инвалидностью на улицах. С одной стороны, важно, чтобы эта группа не оставалась «незаметной» в регионе, а с другой – чтобы появлялись доступные среда и сервисы, включающие всех в общественную жизнь.

– И первое, что мы сделали – начали устранять архитектурные барьеры. На данный момент сделано многое, но пока трудно говорить о полной безбарьерной среде. Мы понимаем, что это точечные преобразования, есть куда стремиться, – делится опытом Равовой. – Однако устранение физических барьеров – недостаточная мера. Начали работать с предприятиями и организациями, обращая их внимание на людей с инвалидностью, которые также могут являться пользователями услуг. Тогда и собственники начали понемногу планировать перемены.

И люди вышли из домов. После появления в территориальном центре отделения дневного пребывания, заполненного разнообразными кружками и мастерскими, люди с инвалидностью стали активнее, многие из них даже в выходные и праздничные дни приходили заниматься, вспоминает представитель райисполкома.

– У нас появился один низкольный автобус – это тоже наша гордость. Мы увеличили информационные таблички в городе – на остановках, в магазинах, в системе здравоохранения. Надеемся, что это упростит жизнь людям с нарушениями зрения. У нас появились маркированные парковочные места для людей с инвалидностью, – рассказывает о практических преобразованиях Василий Равовой.

Начав с малого, растём к большему

Лепель открыт к сотрудничеству. Специалисты, занятые в сфере управления, строительства готовы совершенствоваться, узнавать новое, быть в авангарде происходящего. Многие идеи, рассказал Василий Равовой, привезли в Лепель из Германии, которая прошла значительный путь от исключения к включению людей с инвалидностью.

Сегодня в городе строится новое здание Центра трудовой и социально-правовой реабилитации для людей с инвалидностью. Здесь появятся различные трудовые мастерские, в которых можно будет работать и получать вознаграждение за свой труд.

– Мы планируем договориться с обувной фабрикой «Марко» на выполнение части работы для них. Например, в этом центре могли бы клеить коробки для обуви. Сейчас также обсуждаем с небольшим мебельным предприятием возможности сотрудничества: работники будущего центра могли бы взять на себя определённую работу, например, по комплектации наборов болтов и гаек к мебели, – говорит Василий Равовой.

Средства на большой проект удалось получить от Германии, дополнительно строительство финансируется из местного бюджета. Осознавая важность инклюзивных преобразований, местные власти и общественные организации активно включились в поиск финансирования для развития региона.

Поняли суть сотрудничества

Несмотря на то, что локальный бизнес не проявляет большой активности в преобразовании города, успешнее сотрудничать стали общественные организации и местные власти, сектор образования, здравоохранения.

– Ценность такого сотрудничества я осознал во время образовательного визита в Польшу, который организовывал Офис по правам людей с инвалидностью совместно с польскими коллегами, – рассказывает собеседник. – В Польше я своими глазами увидел, какие результаты могут быть достигнуты, если работать сообща с общественными организациями, различными фондами.

После возвращения в Лепельском районе был создан даже Совет по взаимодействию государственных органов и общественных организаций, который принимает решения, касающиеся жизни города. Совет, например, решает, что важно учесть при строительстве новых сооружений, что отремонтировать, какое оборудование приобрести и т.д. Появился новый магазин – проверяют, доступен он или нет, есть ли необходимые элементы доступности, как они работают.

Во время визита в Польшу удалось познакомиться делегациям из разных регионов.

– После возвращения тянуть не стали – поехали смотреть на опыт коллег. Так, мы побывали в Воложине, где сейчас ресурсы направляются на устранение барьеров, преобразование в доступный для всех туристов регион, – рассказывает Василий Устинович. – А приехали домой мы со своими идеями и планами.

Так и родился проект «Лепель – территория равных возможностей», который мечтают в будущем реализовать. В райцентре хотят создать комплекс туристических услуг, доступный абсолютно для каждого.

– Есть у нас здание, второй этаж которого нам бы хотелось переоборудовать под турбазу. Да такую, чтобы в ней мог остановиться каждый, в том числе человек с ограничениями мобильности, – рассказывает Василий Равовой. – Рядом есть столовая, школа, что позволяет предоставлять дополнительные услуги по питанию, образованию. Да к тому же рядом три гектара земли, которые хорошо было бы использовать под спортивные площадки, для оздоровительных и реабилитационных целей.

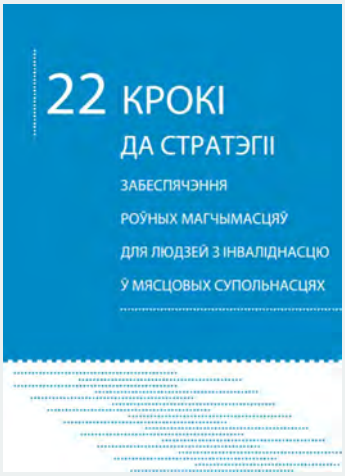
Пляж местной зоны отдыха вокруг озера Лепельское хотят усовершенствовать, добавив оборудование, позволяющее людям, пользующимся инвалидными колясками, купаться, ловить рыбу и т.д.

– Ключевая наша цель не отделить людей с инвалидностью, а включить в жизнь региона, интегрировать, преобразовать среду так, чтобы ею было удобно всем пользоваться. Мы будем рады, если к нам поедут отдыхать из других уголков страны, в том числе люди с инвалидностью, мы готовы всё для этого сделать, – говорит Василий Равовой.

И, как подчёркивает представитель Лепельского райисполкома, регион всегда готов продолжать сотрудничество, принимая у себя иностранных и белорусских гостей.

Подготовлено в рамках кампании «Повестка 50», финансируемой Европейским союзом

Дапаможнік «22 крокі да стратэгіі забеспячэння роўных магчымасцяў для людзей з інваліднасцю ў мясковых супольнасцях»



У «Рэсурсах» на сайце http://www.disright.org з'явіўся дапаможнік «22 крокі да стратэгіі забеспячэння роўных магчымасцяў для людзей з інваліднасцю ў мясковых супольнасцях», які перакладзены на беларускую мову з польскай. Аўтары выдання – **Петр Тодыс**, **Малгажата Перацятковіч**.

У выданні апісана тэхналогія распрацоўкі і рэалізацыі агенд (дарожных карт) па ўкараненні міжнародных стандартаў па правах людзей з інваліднасцю на ўзроўні мясцовых супольнасцяў, змяшчаны як мэты і стратэгіі мясцовых агенд, так і канкрэтныя інструменты ўзаемадзеяння для іх рэалізацыі з мэтай дасягнення роўнасці, павагі і рэалізацыі правоў чалавека для людзей з інваліднасцю. У дапаможніку прадстаўлены польскі вопыт рэалізацыі канцэпцыі распрацоўкі мясцовых агенд.

Дапаможнік мае практычную каштоўнасць для прадстаўнікоў як мясцовых органаў улады, так і нацыянальных, сацыяльных, адукацыйных, медыцынскіх і культурных устаноў, якія працуюць у мясцовых супольнасцях, грамадскіх і бізнес-арганізацый, а таксама для ўсіх зацікаўленых грамадзянскіх актывістаў, а таксама для ўстаноў адукацыі, спецыялістаў сацыяльнай работы.