



**НОВОСТИ**

**Можно ли жить полноценно и самостоятельно, имея нарушения психического здоровья**

В Минске презентовано исследование о доступности услуг для людей с интеллектуальными и психическими нарушениями. Исследование «Оценка готовности оказания услуг людям с интеллектуальными и/или психическими нарушениями на уровне местных сообществ в Беларуси» подготовлено Офисом по правам людей с инвалидностью в рамках информационной кампании «Деинституционализация». Компания работает в поддержку регионального проекта литовской организации «Перспективы психического здоровья» при финансовой поддержке Европейского союза.

Ключевой целью исследования было определить готовность местных сообществ предоставлять услуги людям, имеющим психические и ментальные особенности в целях независимого проживания.

– В ходе исследования удалось выяснить сильные и слабые стороны, а также обозначить ресурсы, которые существуют на местах и позволяют полноценно реализовывать статью 19 Конвенции о правах инвалидов о самостоятельном образе жизни и включенности в местное сообщество. Оценка проводилась как раз из понимания ключевых принципов международного документа, без отрыва от международных правовых норм, – акцентирует внимание директор Офиса по правам людей с инвалидностью **Сергей Дроздовский**.

При этом, подчёркивает он, исследователи столкнулись с некоторыми сложностями, среди которых – весьма узкий круг организаций, работающих с темой психосоциальной и

**НОВОСТИ**

ментальной инвалидности. Кроме того, большинство из организаций сосредоточены в столице, в регионах таковых практически нет. Ещё момент: сегодня крайне мало публичной информации и данных о том, что происходит в сфере инвалидности людей с психическими нарушениями. Несмотря на перечисленные сложности, исследователи описали ключевые особенности оказания услуг и соцподдержки для людей, имеющих интеллектуальные и психические нарушения.

### **Преобладание медицинского подхода и обращение как с пациентами**

Людей, имеющих интеллектуальные и психические нарушения, чаще считают больными, требующими лечения, иногда даже изоляции, и, соответственно, концепция поддержки такова: осмотр врача, назначение нужных фармпрепаратов. На данный момент в Беларуси работает 151 специализированное психиатрическое отделение, на учёт в которые попадают люди с проблемами психического состояния. Таковых сегодня около 30 тысяч, большинство которых – люди, имеющие проблемы с алкоголем. Плюс добавляются те, у кого на протяжении длительного времени врачи диагностируют психозы, нервные срывы и другие расстройства психической природы. Сергей Дроздовский уточняет: «на учёте» далеко не все, а только те, кто обратился и имеет постоянные проблемы с психикой. В реальности число «клиентов» гораздо больше: согласно мировой статистике, около 40 процентов людей в разные периоды жизни имеют проблемы, связанные с нарушением психического здоровья.

### **Соцподдержка: интернаты и ТЦСОН**

Услуги по социальной поддержке представлены преимущественно двумя институциями – психоневрологическими интернатами и террито-

риальными центрами социального обслуживания населения, которые есть практически во всех районах. Примечательно, что подходы в социальной поддержке людей с психосоциальными и ментальными нарушениями в этих учреждениях едва ли не полярные, хотя миссия одна. Так, например, интернаты – учреждения закрытого типа, которые остались в стране после распада СССР. Среди ключевых изъянов интернатов – групповой подход к формированию ухода (при том, что у всех жильцов интернатов расстройства разной степени и характера), строгая «режимность» и отсутствие гарантий (форм реализации) конкретных прав человека.

– После попадания в психоневрологический интернат человек полностью лишается дееспособности, а значит, всех гражданских прав и свобод. Права учиться и работать, права на семью, свободы передвижения, личной неприкосновенности и других. Например, в некоторых интернатах людям предлагают работать на приусадебном участке, хотя за эту работу они не получают деньги, что, фактически, можно считать принудительным трудом. Люди в интернате не имеют права на семью: Офису по правам людей с инвалидностью известны несколько случаев принудительного абортирования женщин из интернатов, – приводит примеры Сергей Дроздовский. – И это далеко не все. На практике человеку, лишённому дееспособности, в случае деинституализации практически невозможно «отмотать» диагноз и вернуть дееспособность. За него все действия должен сделать опекун – директор интерната. Понятно, что директор просто не в состоянии заниматься индивидуально делами каждого из своих подопечных.

В противовес сегодня существуют территориальные центры социального обслуживания населения (ТЦСОН), которые оказывают услуги соцподдержки по другой схеме. Многие из них «выросли» даже в полноценные комплексы различных услуг для людей с инвалидностью, в том числе с ментальной. В учреждениях данного типа помощь предоставляется по специально разработанной для каждого отдельного человека

программе, что может приводить к положительным сдвигам и более успешному участию людей с инвалидностью в общественной жизни, в развитии навыков самообслуживания и так далее.

### **Непрофессионалы не могут обеспечить достаточную поддержку**

Образовательные услуги для людей с интеллектуальными и психическими нарушениями – отдельная тема. Так, многие дети имеют возможность учиться в центрах коррекционно-развивающего обучения и реабилитации.

– Однако по достижении совершеннолетия они часто оказываются оставленными за бортом образовательной системы. Несмотря на свои возможные успехи и значительный прогресс, в существующих условиях многие в будущем становятся просто человеком с инвалидностью с пенсией, – о недостатках образовательного процесса говорит директор Офиса по правам людей с инвалидностью.

Ещё один важный момент: персонал, работающий с людьми с интеллектуальными и психическими расстройствами, нередко не имеет достаточной специальной квалификации.

– Так, например, интернаты часто находятся в небольших местечках и являются градообразующими предприятиями. И люди здесь работают не потому, что профессионалы этой сферы, а потому, что просто не было другой работы в регионе, – уточняет Сергей Дроздовский.

Это, безусловно, не обеспечивает нужной соцподдержки, должного уровня образования людей с инвалидностью, да и в целом качественной предоставления услуг для комфортного образа жизни людей с ментальными особенностями.

*Исследование подготовлено Офисом по правам людей с инвалидностью в рамках информационной кампании «Деинституализация». Компания работает в поддержку регионального проекта литовской организации «Перспективы психического здоровья» при финансовой поддержке Европейского союза.*



## МЕЖДУНАРОДНЫЕ НОВОСТИ

### Поддержка психического здоровья должна основываться на принципах Конвенции о правах инвалидов

«Mental Health Europe» (МНЕ) приветствует новаторский доклад о праве на психическое здоровье Специального докладчика ООН по вопросу о праве на здоровье. Это второй важный доклад в этом году, который исходит из системы прав человека ООН, которая рассматривает право на психическое здоровье в новом понимании – понимании Конвенции о правах инвалидов.

В докладе подчеркивается, что психическое здоровье слишком долго не имеет должного внимания, что, в свою очередь, оставляет забытыми людей, которые несут на себе бремя нарушений прав человека в службах психического здоровья. Доклад развивает тему еще глубже чем прежний доклад Управления Верховного комиссара по правам человека, в котором говорится о «глобальном бремени препятствий», которые мешают нашим системам психического здоровья применять подход, основанный на правах человека, который гарантировал бы право на психическое здоровье для всех. Описанные препятствия включают многие из тех, что были ранее подняты МНЕ, такие как асимметрия дисбаланс распределения полномочий и свобод, распространенность биомедицинской модели и предвзятое использование медицинских доказательств в рамках системы психического здоровья.

Специальный докладчик призывает к смещению парадигмы в сторону от изоляции служб охраны психического здоровья, оказывающих принудительное и медицинское обслуживание к реабилитационному на базе местных сообществ. Это должно способствовать социальной интеграции и иметь ряд правозащитных процедур и психосоциальную поддержку на уровне первичной и специализированной помощи. Доклад также признает обязательность прав человека в процессах инвестиций и бюджетирования в профилактику и поддержку психического здоровья.

МНЕ надеется, что этот отчет поможет мировому сообществу осознать, что нет здоровья без психического здоровья, и что нам нужен основанный на правах человека подход для обеспечения права на психическое здоровье для всех.

## ДОСТУПНОСТЬ

### Эксклюзивная инклюзивность: как Воложинщина разрушает барьеры



И скоро станет центром доступного туризма в Беларуси.

– Порожек мы практически сравняли с землёй, – постукивает тростью по новой плитке **Василий Шакурн**, владелец агроусадьбы «Налібоцкія Васількі». – Туалеты сделали просторными, прилавок сувенирного магазина – разноуровневым, а значит, удобным для всех гостей.

На месте старого сеновала Василий делает музейную экспозицию бытового конного снаряжения и повозок. Экспонаты старые, подход – новый. И он отлично укладывается в туристическое видение региона – безбарьерное.

Планируется, что Воложинщина в ближайшее время станет первым в Беларуси местом, куда сможет приехать совершенно любой турист, в том числе и тот, что имеет особые потребности. При этом, считается, что особые потребности есть не только у людей с инвалидностью, но и у каждого из нас в тот или иной момент жизни. Без барьеров удобнее путешествовать всем: и пожилым людям, и родителям с маленькими детьми, и человеку с большим багажом, и иностранцу без знания языка.

### Проблему превращаем в «фишку»

Сегодня в Воложине и районе обследованы 60 зданий и 280 инфраструктурных объектов, которые имеют отношение к социальной и рекреационной сферам. И полностью доступных найти не удалось. Если в здании, например, есть пандус и в помещение удаётся-таки зайти, то дальше, как правило, воспользоваться нужной услугой не получится из-за узких дверных проёмов, отсутствия лифтов и других препятствий.

– Да, это проблема, которую нужно решать, но это и потенциал для развития региона, – рассказывает представительница фонда «Интеракция»



## ДОСТУПНОСТЬ

**Ирина Иванова**, менеджер проекта «Воложин без барьеров», финансируемого Европейским союзом. – Мы понимаем, что в один миг Воложин не станет немецким Бременом, но импульс к развитию в этом направлении хотелось бы дать. И в будущем сделать полную доступность «фишкой» региона.

И такая подсказка специалистов, действительно, стала для многих хорошим толчком к преобразованиям. Одними из первых, кто среагировал на «безбарьерный» тренд, стали хозяева агроусадьб. С одной стороны, их руки не связаны ничем, кроме собственного желания. С другой стороны, они напрямую заинтересованы в притоке туристов в регион и понимают, что доступность и удобство для каждого – то, что поможет. «Мы с пулей в голове», – шутят они про себя, намекая на увлечённость своей работой и желание становиться лучше с каждым днём. Многие из них даже переехали из столицы для того, чтобы открывать для гостей сельскую Беларусь.

Так, например, владельца агроусадьбы «За мосточком» **Дмитрия Наконечного** идеей доступности и универсального дизайна «заразили» в Европе. И поэтому тоже он снова взялся за стройку: скоро в усадьбе появится ещё несколько мест, где без проблем могли бы разместиться туристы, использующие для передвижения инвалидные коляски. В планах – доступная баня.

Однако он тут же добавляет, что ориентируется именно на универсальный, а не на специальный дизайн. На практике это значит, что отдыхать в агроусадьбе станет удобнее всем. И в этом случае речь идёт не только про безбарьерку, но и на другие аспекты доступности.

Ориентация на разные потребности, вкусы, интересы и предпочтения – это всё про универсальный дизайн и инклюзивный туризм. От шашек с домино до лыж, велосипедов и водных сплавов. От экскурсии по Налибокской пуще до пробежек босиком по траве. От дегустации домашней редиски до возможности самостоятельно покапать картошку.

## ДОСТУПНОСТЬ

– Вот, например, у нас ТВ из 800 мировых каналов на всех языках мира. Иностранцам это удобно, – предлагает шире смотреть на инклюзивный туризм Дмитрий. – Вот здесь лежит информация про Воложинский район. А эта карта выглядит так, потому что ею постоянно пользуются. Ездят по обозначенным маршрутам «Воложынскіх гасцінцаў» и даже дорисовывают свои!

## Через семь столиц в Воложин

Пока белорусский туризм «спотыкается» не только об инфраструктуру, но и о нехватку информации. Над информационной доступностью в Воложине работают все вместе. Постепенно «захватывают» интернет и подключаются к глобальным системам бронирования типа booking.com, рассказал Василий Шакун.

Благодаря поддержке активистов и волонтеров появляются информационные материалы: например, Минское велосипедное общество помогло с обустройством веломаршрутов в регионе, а также выпустило карты известных велопутей и инструкции к ним на разных языках. К слову, прямо через Воложинский район проходит знаменитый «Маршрут столиц», начинающийся в Ирландии и заканчивающийся в России.

– На английском и немецком сам кое-что знаю, поговорить о простом с иностранцами могу. Если что, звоню своей невестке. Мои гости в трубку наговаривают, она – мне, – так и общается, – о воложинском «гугл-транслейте» с улыбкой рассказывает Василий Шакун. – Чего нам точно не хватает, так это туристического инфоцентра в Воложине, который бы напрямую связывал наши агроусадьбы с желающими остановиться. Пока больше работает «сарафанное радио», когда информацию о нас передают из уст в уста.

Сегодня чаще всего работа по доступности в агроусадьбах держится на энтузиазме хозяев. Однако в ближайшее время, планируется, пять агроусадьб смогут получить финансовую поддержку Европейского союза: 25 тысяч евро пойдут на совершенствование доступности этого сектора, уточнила Ирина Иванова.

## ДОСТУПНОСТЬ

**Природа и развлечения... для всех!**

В течение лета в Налибокской пуще появится инклюзивная экологическая тропа, пройти по которой сможет человек с любыми особыми потребностями. «Дикий» отдых, часто недоступный путешественникам на коляске, людям с потерей зрения или с другой инвалидностью, здесь станет возможным.

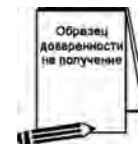
На берегу Саковщинского водохранилища совсем скоро откроется инклюзивная площадка по наблюдению за зимородком, популяция которого здесь самая большая в Беларуси – сорок пар. К слову, недавно ещё несколько птиц «поселились» в городе – в виде памятника и граффити.

После «переписи» барьеров и сам Воложин ждут значительные изменения. Наиболее масштабный проект – реконструкция здания Воложинского территориального центра социального обслуживания населения, которая завершится к концу 2017-го. На втором этаже здесь появится безбарьерный хостел. Он же станет тем самым туристическим инфоцентром, с которого будет начинаться путешествие гостей региона. Ещё 19 зданий будут обновлены, среди них востребованные населением точки – центральная больница и исполком. Полностью доступными станут городской кинотеатр «Юность» и местный музей.

Сегодня инклюзивный туризм составляет около 11 процентов турпотоков, и к 2020-му году, по прогнозам, вырастет в два раза. Объясняется просто: путешествовать хотят все, при этом население планеты постоянно стареет, да и около трети людей в мире имеют инвалидность сами либо в своём кругу тех, кто нуждается в «особых» условиях. В Беларуси, говорят специалисты, спрос также появляется: сегодня около 26 процентов наших туристов хотели бы воспользоваться какими-либо «безбарьерными» услугами сами или вместе со своими родственниками.

Именно поэтому, если турсфера Воложинщины сделает акцент на инклюзивность, то будет впереди других регионов страны и сможет неплохо на этом зарабатывать.

## ЮРИДИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

**Достаточный жизненный уровень и социальная защита****Вопрос юристу:**

*Нужно ли для получения подгузников иметь нотариально заверенную доверенность?*

**Ответ:**

В общественную приёмную Офиса по правам людей с инвалидностью участились жалобы граждан в связи с отказами госорганов в предоставлении пособия на приобретение подгузников. Причина отказа – отсутствие нотариально заверенной доверенности. На практике эта ситуация выглядит так: доверенность требуется в случае, когда человек сам не имеет возможности подать документы и всеми вопросами занимается законный представитель. Законный представитель подает документы для оформления пособия. Приходит в орган по труду занятости и социальной защите подавать документы. Но документы отказываются принимать, аргументируя отсутствием заверенной у нотариуса доверенности.

Действующее нормативное регулирование возмещения затрат на подгузники, регулируется Указом Президента Республики Беларусь от 19 января 2012 года № 41 «О государственной адресной социальной помощи».

По поводу доверенности в указе п. 2.33.3. сказано, что нужно предоставить документ, «подтверждающий полномочия их законных представителей».

В Указе требования о нотариальной форме доверенности не содержится.

Порядок оформления доверенности определен статьёй 186 Гражданского кодекса, в которой сказано: «Доверенность на получение ..., пенсий, пособий ... может быть удостоверена также организацией, в которой доверитель работает или учится, организацией, осуществляющей эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющей жилищно-коммунальные услуги, по месту его жительства».

Таким образом, требование госорганов об обязательном предоставлении нотариально заверенной доверенности безосновательно – достаточно заверения в ЖЭСе.