



"ИНКЛЮЗИВНЫЙ ТУРИЗМ – НОВЫЙ СЕГМЕНТ ТУРИСТИЧЕСКОГО РЫНКА"

Семинар

30 ноября 2016

ПРОГРАММА

Место проведения: гостиница IBV, Минск, пр-т Газеты Правда, 11

9.30 – 10.00 Регистрация участников

10.00 – 10.10 Открытие семинара
Приветственное слово организаторов

10.10 – 10.50 **«Инклюзивный туризм – тенденция туристического рынка»**
*Наталья Борисенко-Клепач, ППУ «Офис по правам людей с инвалидностью»,
Белорусский государственный университет*

10.50 – 11.20 **«Инклюзивный туризм: барьеры на пути»**
Сергей Дроздовский, ППУ «Офис по правам людей с инвалидностью»

11.20 – 11.40 Кофе-пауза

11.40 – 12.20 **«Клиент с инвалидностью. Практические решения»**
Людмила Скрадаль, руководитель программа «Мивия»

12.20 – 13.00 **«Универсальный дизайн объектов туризма (средовой аспект)»**
*Наталья Лазовская, доцент кафедры «Архитектура жилых и
общественных зданий» БНТУ*



СПИКЕРЫ



Наталья Борисенко-Клепач, преподаватель, координатор инициативы по инклюзивному туризму ППУ «Офис по правам людей с инвалидностью», специалист в области туризма. В прошлом – менеджер проектов БОО «Отдых в деревне». С 2013 г. занимается исследованием темы инклюзивного туризма. Автор курса по теме «Практика организации безбарьерного туризма» на факультете международных отношений БГУ. Координатор и участник различных проектов и инициатив, направленных на развитие инклюзивного туризма в Беларуси.

Сергей Дроздовский, юрист, эксперт по правам человека (профессиональный интерес – антидискриминация, права людей с инвалидностью). Основатель ППУ «Офис по правам людей с инвалидностью». Кроме того, заместитель председателя ОО «Белорусское общество инвалидов». 2001-2012 – руководство ОО «Республиканская ассоциация инвалидов-колясочников». Является участником рабочих групп по подготовке изменений в законодательство, затрагивающего права и интересы людей с инвалидностью.



Людмила Скрадаль, организатор и руководитель программы Мивия, которая занимается развитием экскурсионной сферы для людей с инвалидностью. Магистр инноваций в сфере туризма и гостеприимства. Автор тренинга "Познай клиента с инвалидностью", экскурсий "Прикосновение к Минску", проекта "Невидимые картины", цель которого создание тактильных интерпретаций картин знаменитых белорусских художников.

"В моем выступлении акцент будет сделан на клиента с инвалидностью как еще один сегмент туристического рынка, о котором мало кто сегодня задумывается системно. Вы можете стать первым. А это и есть то преимущество, которое необходимо в конкурентной среде".



Наталья Лазовская – кандидат архитектуры, доцент кафедры «Архитектура жилых и общественных зданий» БНТУ.

Автор монографии «Универсальный дизайн открытых пространств, зданий и сооружений», 8 тематических разделов в учебных пособиях, пособиях проектировщику и более 70 опубликованных статей на темы безбарьерной среды, проектирования специальных зданий и универсального дизайна в научных журналах, материалах международных научно-практических и научно-методических конференций. Занимается научной и публицистической деятельностью, в качестве эксперта по созданию доступности и универсальному дизайну принимает участие в образовательных и информационных программах, а также международных программах и проектах.