ПОСОБИЕ

по мониторингу доступности для лиц с ограниченной мобильностью

территорий парков, скверов и других открытых территорий, предназначенных для рекреации и публичной доступности

Пособие по мониторингу доступности для физически ослабленных лиц территорий парков, скверов и других открытых территорий, предназначенных для рекреации и публичной доступности.

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами без письменного разрешения владельца авторских прав

Составитель: Михаил Мацкевич
Консультанты: кандидат архитектуры, доцент Лазовская Н. А.
Фотографии: кандидат архитектуры, доцент Лазовская Н. А.
Редактор — Мария Гулина
Дизайнер обложки — Анастасия Дыро

Разработано в рамках проекта «Зеленый город для всех:
экологическое образование и доступность для людей с ослабленным зрением»
при поддержке программ развития МИД Эстонии

Пособие по мониторингу доступности для физически ослабленных лиц территорий парков, скверов и других открытых территорий, предназначенных для рекреации и публичной доступности / ППУ «Офис по правам людей с инвалидностью». — Минск : ООО «Электронная книгарня», 2018.

ISBN 978-985-7165-91-9

Цель настоящей публикации заключается в том, чтобы помочь сотрудникам государственных учреждений, неправительственных организаций и частным инициативам подключиться к мониторингу доступности ландшафтно-рекреационных территорий с целью обеспечения их доступности людям с инвалидностью как неотъемлемого права в соответствии с Конвенцией о правах лиц с инвалидностью и законодательства Республики Белаоусь. Использование материалов пособия не предполагает специального образования в архитектуре и строительстве.

ISBN 978-985-7165-91-9

© Разработка. ППУ «Офис по правам людей с инвалидностью», 2018
© Распространение и оформление e-book. ООО «Электронная книгарня», 2018

ВВЕДЕНИЕ

Конвенция о правах инвалидов, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 13 декабря 2006 года и вступившая в силу 3 мая 2008 года, утверждает принцип: нет и не может быть ограничений по инвалидности в обеспечении доступности к сферам жизнедеятельности. Доступность в Конвенции рассматривается как обязательное предварительное условие для осуществления любого из прав человека для лиц с инвалидностью. Это значит, что о реализации любого из прав человека можно говорить только после обеспечения доступности.

Статья 9 Конвенции «Доступность» говорит следующее: «Чтобы наделить инвалидов возможностью вести независимый образ жизни и всесторонне участвовать во всех аспектах жизни, государства-участники принимают надлежащие меры для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения, как в городских, так и в сельских районах. Эти меры, которые включают выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности».

Конвенция подчеркивает принцип всеобщей доступности, при этом предлагая новый инструмент для ее обеспечения – универсальный дизайн. «Универсальный дизайн» означает дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к пользованию всеми людьми без необходимости адаптации или специального дизайна. «Универсальный дизайн» не исключает ассистивные устройства для конкретных групп инвалидов, где это необходимо. Универсальный дизайн как нельзя хорошо подходит для планирования, создания, организации открытых территорий – парков, скверов, зелёных зон и тому подобного. Именно благодаря универсальному дизайну мы можем более полно обеспечивать доступность зелёных зон, парков, скверов.

Республика Беларусь ратифицировала Конвенцию о правах инвалидов в 2016 году.

Конечно же, в Беларуси уже и ранее существовали достаточно качественные требования к созданию безбарьерной среды. С 1988 года действуют строительные нормы, охватывающие большую часть требований к строительным объектам в виде зданий и сооружений, дорог, подступов. На протяжении последних 30 лет они совершенствовались, расширялись, охватывали большую часть конструктивных архитектурных элементов. Особенное влияние на развитие и обеспечения доступности среды повлияли государственные программы по созданию безбарьерной среды для физических ослабленных лиц.

Первое упоминание о безбарьерной среде для людей с инвалидностью появилось в белорусском законодательстве в 1991 году в законе «О социальной защите инвалидов в Республике Беларусь». Статья 35 Закона гласила: «Действующие средства транспорта, связи и информации и другие объекты социальной инфраструктуры должны быть приспособлены для доступа и использования инвалидами в порядке и на условиях, определяемых соответствующими республиканскими органами государственного управления, местными исполнительными и распорядительными органами с участием общественных объединений инвалидов. В тех случаях, когда указанные объекты невозможно приспособить для доступа инвалидов, соответствующими государственными органами и другими юридическими лицами должны быть разработаны и осуществлены необходимые меры, обеспечивающие удовлетворение потребностей инвалидов»[1].

В настоящее время для реализации требований законодательства на практическом уровне государством разрабатываются и внедряются программы по созданию безбарьерной среды для физически ослабленных лиц. Очередная государственная программа «Безбарьерная среда жизнедеятельности инвалидов и физически ослабленных лиц» утверждена Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 30.01.2016 N 73 (ред. от 13.09.2017) «Об утверждении Государственной программы о

1 Хотим обратить внимание, что уже в самом определении инвалидности речь идет о наличии барьеров окружения, мешающих полному включению людей с инвалидностью в жизнь общества. Доступность физического окружения для большинства людей имеет критического значения в процессе полноценного участия во всех сферах общественной жизни. Именно всеобъемлющее понимание доступности позволяет понять, почему проваливаются утрированные подходы («Ведро цемента — и пандус готов»).

социальной защите и содействии занятости населения на 2016 - 2020 годы»). Хотим обратить внимание, что под физически ослабленными лицами понимаются не только лица с инвалидностью, но и пожилые люди, люди, имеющие временные трудности со здоровьем, родители с детскими колясками и другие:

«Важнейшим условием и средством обеспечения инвалидам и физически ослабленным лицам (престарелые, лица с повреждением опорно-двигательного аппарата, беременные, дети дошкольного возраста, взрослые с детьми на руках или в колясках) равных с другими гражданами возможностей для участия в жизни общества является формирование безбарьерной среды жизнедеятельности. Безбарьерная среда жизнедеятельности – это условия, обеспечивающие возможность беспрепятственного: передвижения (в том числе пешком, на колясках, личном и общественном транспорте); доступа в здания и сооружения, включая жилые дома и квартиры, передвижения и деятельности внутри этих объектов, а также в местах отдыха и туризма, иных объектах рекреационного и оздоровительного назначения; получения гражданами полного комплекса услуг и информации»[2].

К тем, кому необходимы меры доступности, белорусские законодатели относят около четверти населения страны. Можно сказать, что требования доступности являются не специальными мерами для какой-либо уязвимой группы, а общими принципиальными требованиями создания удобной и комфортной обстановки для всех.

Значительная часть внимания в нормативно-правовой документации Республики Беларусь уделяется именно обеспечению инфраструктуры социальных объектов. Первоочередными из них, как правило, становятся объекты здравоохранения, образования, административные государственные, спортивные, дороги, дворове территории жилых зданий и сооружений. Но при этом следует отметить, что принципы белорусского права не ограничивают и не могут ограничивать по доступности людей с инвалидностью к тем или иным сферам жизни. Уделяя много внимания приоритетным объектам социальной инфраструктуры не стоит забывать и о других сферах жизнедеятельности. Ровно такой же неотъемлемой частью жизни человека с инвалидностью (как и без инвалидности) является возможность отдыха, возможность свободы передвижения, возможность участия в культурной жизни.

Особо хотим отметить, что требования Конвенции о доступности распространяются на все формы инвалидности. При этом исторически в белорусских строительных нормах и правилах меньше внимания уделялось проблематике лиц, имеющих нарушения зрения, и, соответственно, в меньшей степени регламентировались требования. Поэтому необходимо учитывать особенности обеспечения доступности не только на основании имеющихся неполных норм по каждому из элементов среды, но и рекомендации, благодаря которым возможно создавать комфортную среду для лиц с различными формами инвалидности. Также следует отметить, что все еще не очень развиты нормы обеспечения доступности исходя из принципов универсального дизайна. Это, к сожалению, приводит тому, что мы не всегда одинаково учитываем интересы, например, лиц пожилого возраста, лиц, имеющих нарушения ментального характера, и других категорий. Именно поэтому в нашем пособии собраны как требования на основе белорусского законодательства, так и рекомендации.

Безусловно, авторы этого пособия понимают, что при создании доступных пространств чаще всего речь идет о реконструкции и внесении изменений в уже существующую инфраструктуру, поэтому настаивают, что неотъемлемой частью обеспечения доступности является оценка и анализ существующей ситуации. Авторы пособия предлагают подход, который позволяет осуществлять оценку и анализ, основываясь на нормах законодательства, регламентирующего обустройство открытых территорий, парков, скверов, а также исходя из требований, вызванных особыми потребностями людей с разными формами инвалидности и, соответственно, обеспечение их.

Пособие предлагает инструментарий для мониторинга доступности открытых пространств, парков, скверов для людей с инвалидностью. Этим инструментарием могут пользоваться как ответственные и уполномоченные лица, так и независимые наблюдатели. Характер пособия таков, что не требует специального образования в архитектуре и строительстве.

---

2 Государственная программа о социальной защите и содействии занятости населения на 2016–2020 годы. Гл.9.

МОНИТОРИНГ БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ И ЭТАПЫ ЕГО ПРОВЕДЕНИЯ

Первой, неотъемлемой частью обеспечения доступности является оценка и анализ существующей ситуации. В данном руководстве мы предлагаем подход, который позволяет осуществлять оценку и анализ, основываясь на нормах законодательства, регламентирующего обустройство открытых территорий, парков, скверов, а также исходя из требований, вызванных особыми потребностями разных форм инвалидности и, соответственно, обеспечение этих требований.

Как уже говорилось выше, государственная программа практически все свое внимание уделяет обеспечению доступности объектов, а именно зданий и прилегающих к ним территорий. Может показаться, что ландшафтные рекреационные территории выпадают из полей действия государственной программы. И если проанализировать выделение финансов на отдельные категории объектов, то очевидно заметны приоритеты. Есть недостаток внимания к паркам, садам, скверам, зелёным маршрутам.

Особенно хочется подчеркнуть утверждение государственной программы о наличии (отсутствии) государственного мониторинга доступности среды: «Ситуация усложняется и тем, что в республике отсутствует единый подход к оценке состояния доступности зданий и сооружений для инвалидов и физически ослабленных лиц, что приводит к хаотичному бессистемному проведению мероприятий»[3].

Такая ситуация придает особую важность нашему пособию, и особенно подчеркивает его практическое назначение. Конечно же, в отчетах ответственных органов и уполномоченных лиц по созданию и обеспечению безбарьерной среды будет звучать информация о достижениях в обеспечении доступности. Но, как правило, практически всегда они сводятся к оценке выполненных мероприятий государственной программы по безбарьерной среде, а также локальных государственных программ. Как и говорилось выше, данные программы в незначительной степени учитывают потребности создания доступной среды в ландшафтных рекреационных территориях. И потому даже в этих данных нет соответствующей информации о состоянии доступности. Таким образом, ответственность за состояние доступности любого из объектов возлагается непосредственно на управляющую организацию собственника.

Главные цели мониторинга обеспечения доступности:

♦ дать общественности объективную информацию об уровне и качестве доступности физического окружения для людей с инвалидностью;

♦ оценить эффективность предпринимаемых государством мер по созданию безбарьерной среды в рамках установленных законодательством норм, оценить реализацию национальных и местных политик, в том числе многолетних программ, однократных мероприятий;

♦ обеспечить информацией о систематических недостатках, нарушениях прав людей с инвалидностью на свободный доступ к объектам инфраструктуры и их использование;

♦ выявить основные тенденции для формирования политик в отношении обеспечения доступности для людей с инвалидностью;

♦ включить в процессы создания общедоступной среды более широкие слои населения;

♦ создать условия для формирования позитивных изменений ситуации с доступностью.

Для целей настоящего пособия под мониторингом мы будем понимать планомерное, систематичное, проводимое по определенной схеме изучение качества обеспечения доступности объекта/области для людей с ограничениями в мобильности в рамках белорусского законодательства. Однако здесь следует оговориться, что опора на национальные правовые нормы не останавливает авторов данного пособия от критической их оценки применимо к пониманию общих целей доступности.

3 из выступления на пресс-конференции 30.11.2015 г. заместителя Министра труда и социальной защиты Александр Румака 30.11.2015 г.

К главному принципу мониторинга следует отнести достоверность и надежность собираемой информации, своевременное обнародование результатов.

Предлагаемая форма мониторинга вписывается в рамки гражданского законодательства и не предъявляет требований к получению особых разрешений. Действия по мониторингу находятся в рамках прав граждан свободно пользоваться объектами инфраструктуры. Наличие и качество обеспечения доступности объектов и сооружений общественной инфраструктуры не могут быть отнесены к секретным и являются публичными (за исключением объектов с определенными нормативно специальными режимами). Мониторинг доступности включает в себя обязательные этапы:

♦ активный сбор объективных данных о состоянии и качестве доступности объекта/области;

♦ обработка полученных данных и сравнение их с имеющейся нормативной правовой базой, международными договорами;

♦ анализ данных и подготовка соответствующих выводов, отчета;

♦ документирование и предоставление результатов мониторинга.

Следует отметить особую роль организаций, представляющих интересы людей с инвалидностью, при проведении данного мониторинга. Слоган Конвенции «Ничего о нас без нас» образно описывает ключевой принцип включения людей с инвалидностью непосредственно в процессы реализации норм Конвенции и, более широко, включения во все сферы жизнедеятельности в виде активности. Конечно же, крайне важно, чтобы в процессы реализации целей Конвенции были включены многие и многие категории людей. Но самим людям с инвалидностью и их организациям следует принимать активное участие в мониторинге, ввиду того что дальнейшее развитие и повышение эффективности мер по продвижению высоких целей равенства и недискриминации, реализации всех прав возможно только путем диалога между государством и организациями людей с инвалидностью. В диалоге крайне важен принцип равнокомпетентности, что достигается посредством проведения мониторингов. По степени охвата мониторинг доступности может иметь предметом исследования как единичный объект (например, участок уличной сети с перекрестком, здание, сооружение и т.п.), так и множество объектов. Мониторинг множества объектов может представлять собой сплошное обследование в рамках определенной территории (района), в рамках отрасли (образование, здравоохранение и т.д.), а также на уровне всей страны. Рамки мониторинга определяются во многом ресурсами монитора (лица, организации, группы организаций), проводящего исследование, а также целями монитора при планировании изменений.

Для подготовки и проведения мониторинга, который позволяет документировать объективные данные, необходимо иметь максимально конкретизированный план.

Для реализации мониторинга мы предлагаем общий формат программы и последовательности действий. Этот формат позволяет проводить мониторинг как независимым исследователем так и непосредственно собственником и ответственным за территорию. И в том и в другом случае мы особенно настаиваем на том, чтобы в мониторинг в обязательном порядке включались эксперты со стороны организации лиц инвалидностью. Это позволит сделать мониторинг максимально конкретным и практичным, позволит реализовать один из главных принципов Конвенции о правах лиц с инвалидностью – включенность. Благодаря такому подходу можно заранее избежать проблемных ситуаций, которые не имеют точного описания в составе норм. Взаимодействие в рамках мониторинга продемонстрирует именно то, каким образом эти люди пользуются пространствами.

Этапы мониторинга

1. Постановка задачи мониторинга.

Необходимо объективно соотнести предполагаемые цели, достижимые мониторингом, и возможности монитора. В данном случае важно определиться с масштабами и глубиной мониторинга. Уже на стадии планирования следует думать о конечном отчете: место и уровень его представления, включенность его в другие мониторинги или существование его как части более глобального отчета. Постановка задачи мониторинга во многом должна происходить из ответа на вопрос: как будет использован впоследствии отчет о проведенном мониторинге? Авторы пособия настоятельно рекомендуют не переоценивать собственные силы и имеющиеся ресурсы при определении целей мониторинга. Так,

завышенные требования могут привести к незавершенности. Следует отдавать предпочтение качеству осуществления мониторинга перед шириной охвата.

2. Анализ права.

Данное пособие подготовлено на основе актуального законодательства, действующего на сентябрь 2018 года. Поэтому при использовании данного пособия в более поздние периоды потребуется определенная оценка актуальности норм, применяемых при подготовке и проведении конкретного мониторинга. Сделать это достаточно просто: реквизиты всех нормативно-правовых актов указаны, и проверка на предмет их изменений представляет собой достаточно простую сравнительную операцию. Ознакомиться с актуальными нормативами в строительстве можно обратившись в компетентные органы местной власти, специализированные государственные учреждения либо негосударственные организации, специализирующиеся на контроле за созданием безбарьерной среды..

3. Определение конкретных объектов мониторинга.

В случае планирования мониторинга выполнения государственных обязательств по созданию безбарьерного строительства, возможно, следует соотнести задачи мониторинга с задачами государственных и местных программ по созданию безбарьерной среды, с имеющимися оценками качества доступности окружения из официальных источников. Чаще всего такие данные приводятся по территориальному принципу (поселок, город, район и т.д.) либо отраслевому признаку (система здравоохранения, социальной защиты, образования и т.д.), либо носят единичный характер (ввод в действие значимых объектов инфраструктуры). В случае, когда результаты мониторинга будут использованы для создания информационных ресурсов, набор объектов делается исходя из целей создания таких информационных ресурсов. Например: путеводитель по выставочному комплексу для людей с инвалидностью. Определяя набор объектов для мониторинга, следует учитывать характер данных объектов: это объекты общего пользования, или объекты социального назначения, или это объект частной собственности. Несмотря на всеобщее требование законодательства ко всем вновь построенным или реконструируемым объектам общего пользования быть доступными, при планировании мониторинга следует уточнить наличие особых административных режимов работы объектов. Во избежание возможных конфликтов с собственниками или служащими объектов можно заранее заручиться поддержкой местных органов власти либо согласием собственников объектов.

4. Подбор состава группы мониторинга.

Главным критерием для отбора участников является степень их готовности обеспечить качественное выполнение наблюдений, предоставление отчетов, их желание довести начатую работу до конца. Следует изначально убедиться, что все участники мониторинга одинаково хорошо понимают ответственность начинаемой работы и одинаково готовы добросовестно исполнить свои обязанности на своем участке деятельности. Следует заранее определить весь объем работы по мониторингу и, распределив его среди всех участников, оценить реалистичность целей мониторинга. Авторы пособия предупреждают от взятия на себя опрометчиво высоких обязательств хотя бы одним из участников мониторинга — это может подвергнуть риску работу всей группы.

5. Формирование графика.

График должен иметь четкие границы как сроков завершения этапов мониторинга, так и подготовки окончательного доклада, т.к. наблюдаемая ситуация может изменяться быстрее, чем само проведение мониторинга. Такая ситуация очевидно делает всю работу бесполезной. В связи с этим следует внимательно отнестись к реальным срокам выполнения мониторинга соотносимо с масштабами исследования и имеющимися ресурсами. Например, обследовав участок дороги, группа мониторов затянула с обнародованием результатов, а за этот период дорога отремонтирована и изменила свои качества. В данной ситуации результаты обследования становятся неактуальными. При планировании сроков и дат мониторинга не следует забывать, что мониторинг безбарьерной среды требует натурных обследований. А это значит, что обследование будет прямо зависеть от погодных условий, а также возможности доступа к объекту (к примеру, общественное здание в выходные дни может быть закрыто для свободного посещения).

6. Формирование бюджета.

Важным является определение бюджета проведения мониторинга. При формировании бюджета необходимо максимально исчерпывающе определить все статьи затрат по работам, включая стоимость необходимых канцелярских товаров, стоимость проезда, затраты на приобретение при необходимости входных билетов. Формирование бюджета не всегда требует наличия значительных средств на счетах организации и т.п. Формирование бюджета предполагает учет и волонтерского труда как ресурса, и добровольное использование собственных средств участников. Такое формирование бюджета позволяет сделать планируемые затраты максимально открытыми и понятными для всех, а также помогает участникам мониторинга четко осознать своё место и роль в общем процессе. Поэтому необходимо учесть весь набор инструментов, необходимых для проведения обследования. Например, использование личных инструментов при мониторинге тем не менее требует фиксации в общем бюджете и инструментарии, формируя таким образом цельную картину обеспеченности предстоящих работ.

7. Пилотное исследование. Предварительные результаты.

Для мониторов, впервые приступающих к данной форме мониторинга, на этапе планирования важно провести пилотное обследование, желательно одного объекта, для оценки затрат времени и ресурсов и уточнения всего плана мероприятия. Предварительный анализ может помочь скорректировать задачи мониторинга.

8. Корректировка плана.

Собрав все предварительные данные, а в случае проведения пилотного обследования — и реальные данные, следует оценить выполнимость плана мониторинга. Корректировка требуется практически всегда, так как невозможно предусмотреть значительное количество внешних условий, влияющих на проведение работ и не поддающихся прогнозированию (погода, форс-мажорные обстоятельства). Корректировка плана может оказаться как незначительным изменением графика, так и значительным пересмотром всего мониторинга и его целей. Лучше внести все необходимые правки на данном этапе, чем столкнуться с ними в процессе проведения наблюдений. Корректировка плана включает и обязательный пересмотр бюджетов и графиков, инструментария.

9. Обучение группы мониторинга.

Обучение включает в себя знакомство членов группы, ознакомление с методикой обследования, овладение методом мониторинга, обучение мониторов поведению в процессе мониторинга и реагированию на нетипичные ситуации. Важно, чтобы члены группы были знакомы со своими правами в качестве мониторов. Очень важно, чтобы все участники мониторинга одинаково точно знали цели и задачи проводимого мероприятия и могли объяснить свои действия при необходимости. Безусловно, осуществление замеров на местности, изучение качества и состояния доступности среды — непривычное и редкое явление на наших улицах и территориях. Это может вызвать интерес в первую очередь со стороны органов власти и правоохранительных органов, персонала и администрации обследуемых объектов, но также и со стороны активных граждан. В связи с этим рекомендуется открытое явное поведение, в наименьшей степени допускающее двоякое толкование. Например, авторы рекомендуют избегать конспиративной манеры проведения наблюдений, осуществления замеров «тайком» и т.п. Особенно это касается фото- и видеосъемок, поскольку может необоснованно вызвать неадекватное восприятие со стороны. Учитывая натурность исследований, следует отдельно оговорить необходимость обеспечения полной безопасности мониторов. Здесь важно определиться, что охрана здоровья и безопасность членов группы являются непреложным условием проведения мониторинга. Это касается и погодных условий, и неожиданных рискованных ситуаций.

Наилучшим при подготовке мониторинга будет обращение к профессиональным или опытным в проведении такого рода мероприятий организациям. Как правило, правозащитным. Сотрудники и члены таких организаций могут помочь в обучении участников группы, а также взять на себя роль наблюдателя за соблюдением законности по отношению к проводимому мониторингу. В частности, обеспечить правовое сопровождение и консультирование.

Для эффективного проведения мониторинга следует определить/выбрать руководителя группы и ответственного в каждой из подгрупп, если таковые имеются. Именно на руководителей следует возложить разрешение неожиданных ситуаций.

Перед началом исследований вся группа мониторов должна убедиться в готовности и способности каждого из участников осуществлять свою работу. способности каждого из участников. осуществлять свою работу.

10. Проведение исследований.

В ходе проведения исследований следует придерживаться следующих принципов:

♦ Отделять объективные факты и замеры от предположений. Все точные показатели требуют измерения. Даже в том случае, если они кажутся очевидными.

♦ Быть предельно объективными. При документировании не допускаются произвольные округления или трактовки.

♦ Доводить все измерения до конца, даже в случаях, когда создается ощущение полной доступности.

♦ Не вступать в переговоры с собственниками объектов или заинтересованными лицами на предмет искажения данных.

11. Подготовка отчета.

Проведенные исследования фиксируются формами наблюдений. Несмотря на исчерпывающий характер показателей, могут возникать спорные моменты, требующие дополнительного обсуждения и приведения в единообразное состояние анкет. Все заполненные анкеты следует оценить на предмет их релевантности, т. е. соответствие установленным изначально требованиям. Например, исследованы ли все показатели, в каких единицах измерения произведены, нет ли противоречивости в данных. Важным результатом мониторинга является усиление потенциала организации за счет обретения уникального опыта работы. Авторы предлагают как приемлемую следующую структуру отчета:

♦ Содержание.

♦ Вступление. Можно описать авторов мониторинга, мотивы, метод проведения мониторинга.

♦ Итоги. Краткое описание итогов.

♦ Основное содержание. Здесь приводятся все результаты исследования с описанием хода исследования, всех условий исследования.

♦ Предложения и рекомендации.

♦ Приложения.

Задокументированный мониторинг должен быть авторизован и иметь ссылки на ответственных исполнителей мониторинга и подготовленный отчет.

ИНСТРУКЦИЯ ПО МОНИТОРИНГУ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННОЙ МОБИЛЬНОСТЬЮ ТЕРРИТОРИЙ ПАРКОВ, СКВЕРОВ И ДРУГИХ ОТКРЫТЫХ ТЕРРИТОРИЙ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫХ ДЛЯ РЕКРЕАЦИИ И ПУБЛИЧНОЙ ДОСТУПНОСТИ.

Данная инструкция содержит указания по проведению обследования доступности объектов для людей с инвалидностью и других категорий маломобильных групп населения (далее по тексту ММГ). Основа обследования – анкета, составленная на основании имеющихся строительных норм, регламентирующих ландшафтно-рекреационные территории. Также в анкете предложены отдельные решения, пока не имеющие твердого нормативного закрепления, но которые имеют международную основу, получили признание у самих людей ММГ и полностью находятся в логике развития архитектуры и дизайна. Мы особенно подчеркиваем, что данная анкета подготовлена с перспективой развития универсального дизайна, обязательного для исполнения в Республике Беларусь благодаря ратификации Конвенции о правах инвалидов (ООН, 2006). Универсальный дизайн позволяет организовывать пространства, территории, объекты и сооружения одинаково комфортно для всех категорий населения — это дети и пожилые, молодежь и родители с детскими колясками, люди с инвалидностью и временно маломобильные, люди маленького роста и гиганты. Такой подход позволяет организовывать пространства, позволяющие исключить барьеры, а следовательно, и дискриминацию.

Мониторинг принципиально применяется для фактической точной оценки состояния объекта: соответствует ли он требованиям доступности среды. В равной степени мониторинг используется, чтобы наиболее эффективно планироваать улучшение доступности. Мониторинг не несет в себе каких— либо карательных функций, а является мероприятием содействия и реального прикладного улучшения доступности объектов для разных категорий населения без дискриминации.

Мы настоятельно рекомендуем организовывать мониоринг коллективным с обязательным привлечением представителей организаций лиц с инвалидностью, которые имеют как значительный экспертный потенциал, так и богатый жизненный опыт.

Разработанная анкета является базовой и может быть использована для мониторинга комплекса объектов, в совокупности составляющих ландшафтно— рекреационную территорию.

В анкете размещены оценочные категории в одной позиции (например, парковочные места и т.д.). Каждую такую позицию следует применять ко всем имеющимся (или требуемым, но отсутствующим) фактически элементам – дорожки парковые, входы, ворота, туалеты, и т.д. и т.п.

Анкета заполняется непосредственно на месте обследования объекта. Напротив каждого критерия ставится символ в столбце «да» в случае, если объект соответствует критерию, либо в столбце «нет», если критерию не соответствует. В случае, если по каким-либо причинам этот критерий обследовать не удалось, строка остается пустой. Прочая информация при необходимости заносится в столбец «Примечание». Наличие примечаний приветствуется. Именно примечания зачастую носят практичный характер и способствуют последующим улучшениям.

В каждой анкете необходимо указать: дату, ФИО исполнителя, название обследуемой организации (отметить, если обследование проводилось представителем организации), адрес исследуемого объекта или маршрута.

Обследование каждого объекта начинается от ближайших остановок общественного транспорта и (или) специально выделенных парковочных мест, а если специальных парковочных мест нет — от возможного места высадки из транспортного средства. Критерии оцениваются по пути следования от каждой транспортной остановки до объекта отдельно. Затем исследуются препятствия на пути к объекту, подземные и надземные переходы на пути движения (рис. 1).

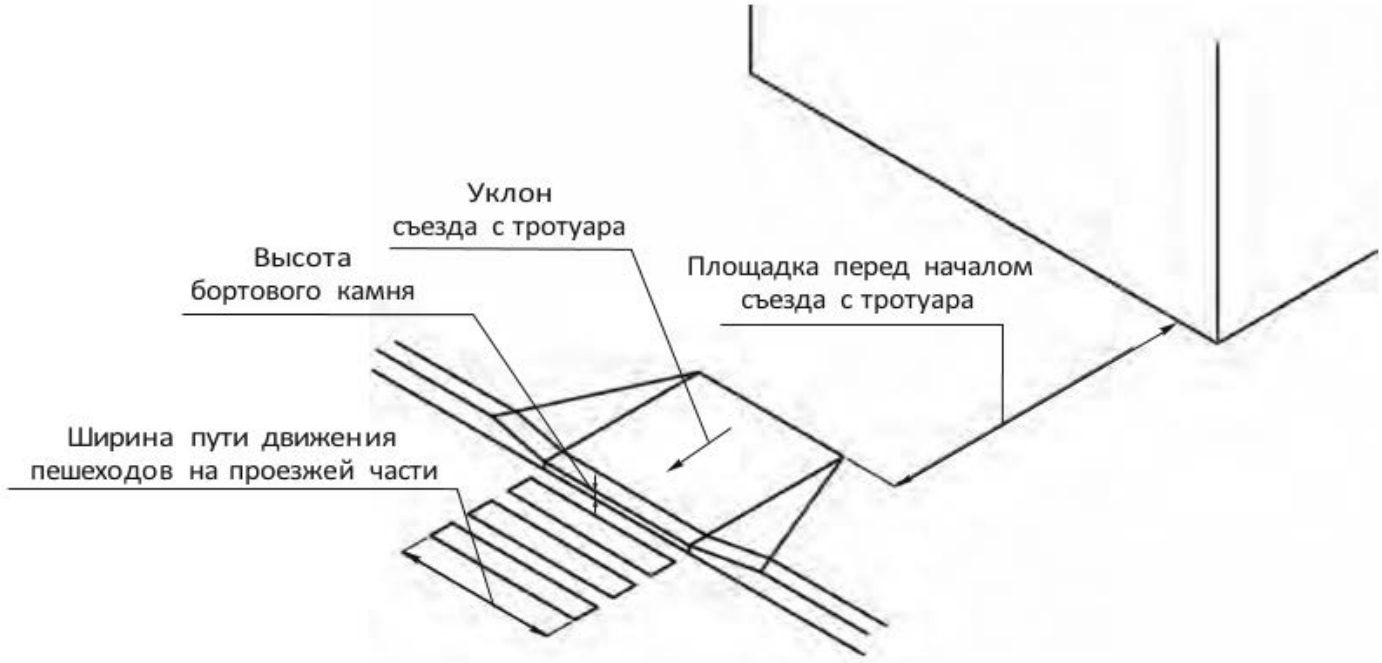

Рис. 1. Пешеходный переход

Далее обследуются входы на территорию. При наличии нескольких входов обследуются все с возможным указанием предпочтительного.

Сразу хотим оговориться, что самым распространенным элементом обеспечения доступности при резких перепадах высоты был и остается пандус. Потому мы предлагаем разобраться с этим элементом подробнее. Перепад высот более 0 см требует обеспечения доступности и либо выполнения понижения, либо наличия пандуса или подъемника.

Обследуется лестница крыльца (рис. 2) и пандус крыльца (рис. 3).

Чтобы измерить уклон пандуса, необходимо:

1. Измерить высоту пандуса.
2. Измерить длину проекции наклонной плоскости (длину пандуса).
3. Рассчитать соотношение высоты к длине (т.е. разделить высоту на длину).

Примечание. В случае, когда пандус имеет большую высоту и длину и измерения затруднительны, например, как в подземном пешеходном переходе, можно воспользоваться следующим способом:

1. Просчитать количество ступеней.
2. Измерить высоту подступенка (высота ступени) и ширину проступи (ширина ступени).
3. Умножить количество ступеней на высоту подступенка = высота пандуса.
4. Умножить количество ступеней на ширину проступи = длина пандуса.

Рис. 2. Лестница крыльца

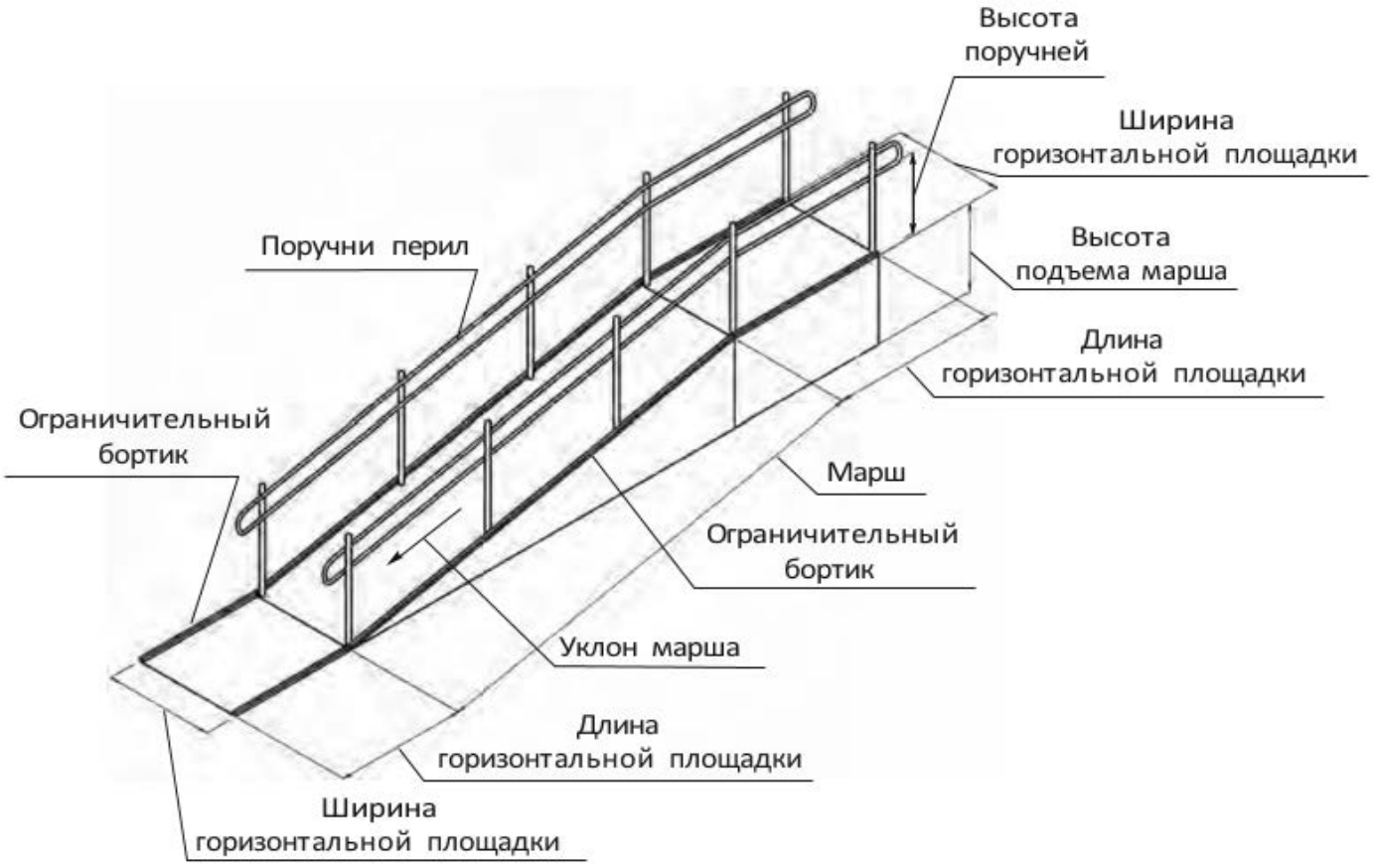

Рис. 3. Пандус крыльца

Т.к. подобные комплексы включают в себя и публичные здания, то существует необходимость разбираться с их доступностью на основании отдельных анкет. Но в данной инструкции мы оставим рассмотрение важных элементов.

Фиксируется отсутствие порога или его наличие (высотой до 2,5 см) на входе в здание и дверной проем в свету (рис. 4). Дверной проем соответствует требованиям, если его ширина не меньше 0,9 м. Установка вращающих дверей и турникетов запрещена в местах нахождения физически ослабленных лиц.

Рис. 4. Дверной проем в свету

Цель обследования внутреннего помещения — определенить доступность получения заявленной услуги, открытой для всех. Для этого обследуется возможность беспрепятственного передвижения внутри помещения (наличие визуальной, звуковой и тактильной информации, ширина коридоров, ширина дверного проема, отсутствие порогов и т.д.). Необходимо также наличие как минимум одного санитарно-гигиенического помещения шириной не менее 1,65 м и глубиной не менее 1,8 м (рис. 5). В случае, если указанное помещение располагается не на первом этаже либо на нескольких этажах, куда необходим доступ ММГ, должен быть предусмотрен лифт, кабина которого должна быть шириной не менее 1,1 м и глубиной не менее 1,5 м (рис. 6), или подъемник соответствующих размеров.

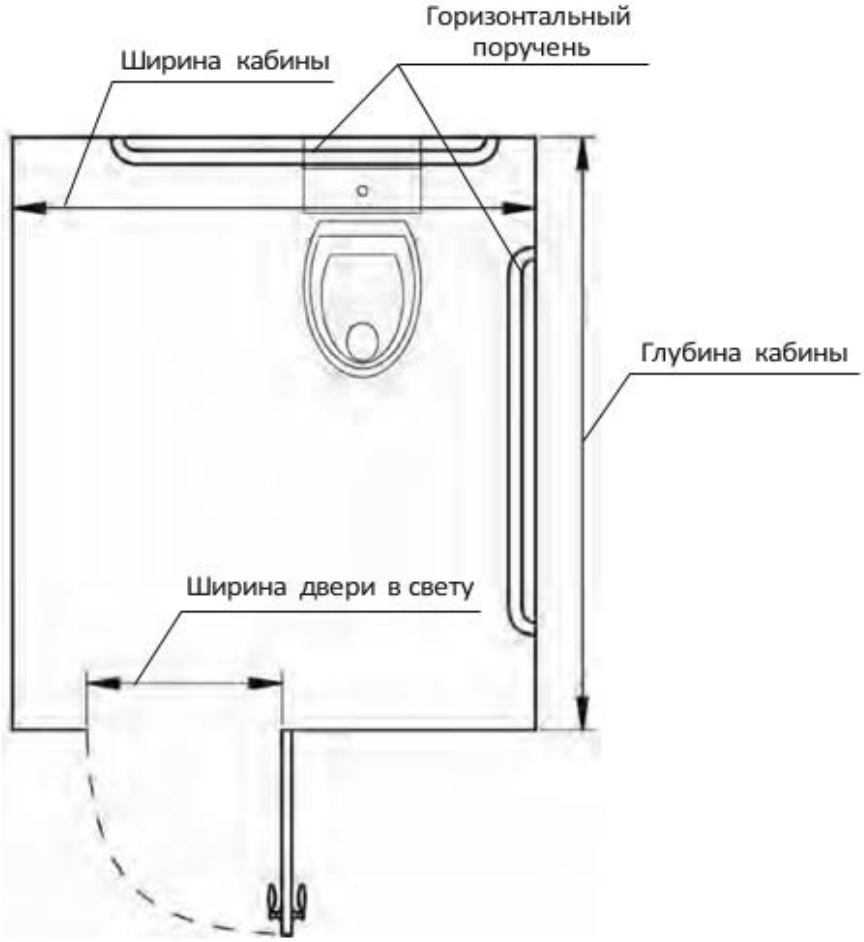

Рис. 5. Санитарно-гигиеническое помещение

После исследования всех критериев делается вывод о доступности или недоступности объекта для ФОЛ (нужное подчеркнуть). Объект может быть признан доступным в случае положительной отметки по каждой из позиций. Если есть даже один критерий, не удовлетворяющий условиям доступности, объект невозможно признать доступным в целом. На месте также рекомендуется сделать серию фотографий поэлементно, что позволит в дальнейшем более эффективно разбираться и делать необходимые рекомендации.

При проведении обследования используются следующие понятия и определения:

маломобильные граждане — лица, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации, при ориентировании в пространстве, а также инвалиды, граждане пожилого возраста, лица с временными или стойкими нарушениями здоровья, беременные женщины, лица с детьми в возрасте до 3 лет, иные лица, испытывающие затруднения при передвижении и (или) потреблении услуг;

безбарьерная среда — объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры, обустроенные в соответствии с требованиями, установленными строительными нормами и правилами с учетом потребностей физически ослабленных лиц, а также все виды информации, передаваемой людям с нарушением слуха или зрения.

Необходимые инструменты для проведения обследования: ручка или карандаш, анкеты, рулетка, калькулятор, цифровой фотоаппарат.

По результатам анкеты по каждой позиции при необходимости прописываются рекомендации. В большинстве случаев для этого потребуется экспертная поддержка специалистов сферы доступности либо специалистов из организаций лиц с инвалидностью.

АНКЕТА 1

ГОРОДСКИЕ ЛАНДШАФТНО-РЕКРЕАЦИОННЫЕ ТЕРРИТОРИИ: ПАРКИ (в т.ч. многофункциональные, детские, физкультурно-оздоровительные, ботанические парки, зоопарки, парки развлечений), СКВЕРЫ, ЛЕСОПАРКИ.

ГОРОДСКИЕ ЛАНДШАФТНО-РЕКРЕАЦИОННЫЕ ТЕРРИТОРИИ: ПАРКИ *(в т.ч. многофункциональные, детские, физкультурно-оздоровительные, ботанические парки, зоопарки, парки развлечений)* **СКВЕРЫ** **ЛЕСОПАРКИ**			
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ			
требования и рекомендации по обеспечению доступности	соответствует		указания по обеспечению доступности
	да	нет	
Городские ландшафтно-рекреационные территории доступны для людей с инвалидностью. Обеспечена непрерывная трассировка и доступность путей движения, а также всех общедоступных объектов, размещенных на городских ландшафтно-рекреационных территориях			Необходимо
Обеспечена доступность информации об объектах и услугах			Необходимо
Информация подана в альтернативных форматах			Рекомендовано дублировать важную визуальную информацию аудиоинформацией, шрифтом Брайля. Информация должна быть подана в доступном формате, с учетом возрастного, образовательного уровня и ментальных особенностей. Максимально используются наглядные изображения, ясный язык.
Обеспечен достаточный уровень освещенности			Необходимо для создания безопасных зон, важно для людей с нарушениями слуха, общающихся при помощи жестов, чтения с губ, а так же для людей с ослабленным зрением для увеличения поля зрения

ПОДЪЕЗДЫ И ПОДХОДЫ

требования и рекомендации по обеспечению доступности	соответствует		указания по обеспечению доступности
	да	нет	
Наличие удобной транспортной связи общественным транспортом и личным автотранспортом			Необходимо
Наличие автостоянок в непосредственной близости к входам на территорию			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010
Наличие специально оборудованных парковочных мест для автомобилей людей с инвалидностью			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010
Специально оборудованные парковочные места размещены на расстоянии не более 50 м от входа (входов) на территорию			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010
Специально оборудованные парковочные имеют размеры в плане 3,5х8,0 м			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010
Специально оборудованные парковочные места обозначены разметкой			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010
Специально оборудованные парковочные места обозначены международным символом доступности			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010
Символ доступности размещен на вертикальной опоре			Рекомендовано при въезде по траектории движения автомобилей, в зоне видимости на высоте не менее 1,5 м, хорошо различим на фоне окружающей среды. Целесообразно размещать символ доступности на вертикальной опоре около каждого специального парковочного места
Символ доступности размещен на поверхности покрытия земли			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010. Рекомендовано размером не менее 0,75х0,75 м контрастного цвета по отношению к покрытию поверхности земли

На пути движения от специально оборудованных парковочных мест до входов на ландшафтно-рекреационные территории отсутствуют преграды (бордюры и др)			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010
Наличие удобной пешеходной связи от остановок общественного транспорта, автостоянок, пешеходных переходов до входов на территории			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010
При наличии пешеходных переходов путь движения пешеходов не менее 1,8 м			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010
Бортовой камень в местах пересечения путей движения по тротуару с проезжей частью улиц и основных проездов отсутствует			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010
Сходы с тротуаров на проезжую часть улиц и основных проездов имеют небольшой уклон (максимально 10%)			Необходимо СТБ 2030-2010 Рекомендуется обеспечить наиболее удобный уклон для самостоятельного передвижения 5%
Перед началом схода на проезжую часть наличие тактильных предупреждающих маркеров			Необходимо применять тактильные предупреждающие маркеры цвета и фактуры, контрастирующих с основной поверхностью покрытия пути движения. Рекомендуется применять тактильные маркеры в в виде выпуклых конусов желтого цвета
Тактильные предупреждающие маркеры расположены на расстоянии 0,8 м до начала опасного участка			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010
Пешеходные переходы, оборудованные светофорами, дублируются звуковой сигнализацией			Рекомендовано
Пути движения от пешеходных переходов, остановок общественного транспорта, автостоянок до входов на ландшафтно-рекреационные территории имеют ширину не менее 1,8 м			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010
На путях движения отсутствуют необоснованные спуски и подъемы в виде лестниц и других преград для людей с инвалидностью и затрудняющих движение других категорий лиц с ограниченной мобильностью			Рекомендовано. В случае необходимости устройства лестниц их необходимо дублировать их пандусами, либо устраивать альтернативный доступный пешеходный путь

Покрытие пешеходных путей ровное, твердое, шероховатое (при применении тротуарной плитки ширина швов не более 1 см)			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010
Цвет и фактура покрытия пути движения на протяжении всего пути контрастирует с окружающей поверхностью			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010
ПЕШЕХОДНЫЕ ПУТИ ДВИЖЕНИЯ ПО ЛАНДШАФТНО-РЕКРЕАЦИОННЫМ ТЕРРИТОРИЯМ			
требования и рекомендации по обеспечению доступности	соответствует		указания по обеспечению доступности
	да	нет	
Пути движения максимально спрямленные, просматриваемые на всем протяжении			Необходимо
Дорожно-тропиночная сеть обеспечивает удобную доступность всех общедоступных рекреационных объектов и устройств			Необходимо
Продольный уклон пути движения в местах без перил, лестниц и пандусов не более 5%; поперечный уклон 1-2%			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010
На основных путях движения по пешеходным дорожкам отсутствуют подъемы и спуски в виде ступеней			Рекомендовано
Ширина пешеходного пути движения не менее 1,8м при двухстороннем движении			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010 Главные аллеи, как правило, имеют ширину 6-12 м, второстепенные (прогулочные) аллеи – ширину 3-6 м
Ширина пешеходного пути движения не менее 1,5 м при одностороннем движении			При ширине пешеходного пути движения от 1,5 м до 1,8 м необходимо наличие горизонтальных площадок для временной остановки и разворота кресла-коляски вдоль путей движения. Размеры горизонтальной площадки в плане не менее 1,5х1,5 м . Расстояние между горизонтальными площадками не менее 12 м
Покрытие пешеходных путей ровное, твердое, шероховатое (при применении тротуарной плитки ширина швов не более 1 см)			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010

Цвет и фактура покрытия пути движения на протяжении всего пути контрастирует с окружающей поверхностью			Рекомендовано
На путях движения отсутствуют преграды *(фонарные столбы, цветочницы, урны, рекламные щиты, питьевые фонтанчики)*			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010
Высота прохода в свету под выступающими конструкциями не менее 2,1 м			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010
Высота прохода в свету под ветвями деревьев не менее 2,2 м			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010
По краю основных путей движения наличие направляющей тактильной полосы			Рекомендовано в идее продольных полос, расположенных по направлению движения для ориентации незрячих.
Границы путей движения фиксируются с помощью бордюров, поручней, кустарников.			Рекомендовано
Вдоль пути движения оборудовано верхнее освещение (фонари)			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010
Дополнительно к верхнему освещению оборудованы фонари-ориентиры на высоте 0,3-0,4 м на расстоянии 2-3 м			Рекомендовано. Необходимо исключить слепящий эффект
Дополнительно оборудована подсветка границ путей движения нижним уровнем света			Рекомендовано. Необходимо исключить слепящий эффект
Отсутствие вдоль пути движения: - ядовитых растений -колючих растений -других опасных мест			Необходимо с целью обеспечения безопасности и травмирования
На сложном рельефе предусмотрено устройство лестниц			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010
Ширина ступени не менее 0,4 м, высота не более 0,12 м			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010
Количество ступеней в марше не мене 3 и не более 12			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010
Ширина марша равна ширине пешеходного пути движения, но не менее 1,5 м			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010
После каждого марша предусмотрена площадка длиной не менее 1,5 м и не менее ширины марша			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010

При подходе к лестницам на расстоянии 0,8 м до первой ступени наличие площадок, контрастирующих по цвету и фактуре с покрытием пешеходных путей			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010
Наличие поручней на высоте 0,7 и 0,9 м и длиной, превышающей лестницу на 0,3 м			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010
При наличии лестницы она дублируется пандусом			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010.
При невозможности устройства пандуса рядом с лестницей наличие альтернативного пути движения (пешеходной дорожки) продольным уклоном не более 5%			Рекомендовано начало альтернативного пути движения размещать на расстоянии не более 50 м от начала лестницы
Уклон пандуса не более 10% при длине до 10 м и не более 6% при длине 10-15 м			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010. Пандусы большой длине применять не рекомендуется. Оптимальным является уклон пандуса 5%
Ширина пандуса не менее 1,0 м			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010
В начале и конце пандуса наличие свободного пространства размером не менее 1,5х1,5 м			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010
При подходе к пандусам на расстоянии 0,8 м до начала спуска-подъема наличие площадок, контрастирующих по цвету и фактуре с покрытием пешеходных путей			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010
Наличие поручней с двух сторон пандуса на высоте 0,7 и 0,9 м и длиной, превышающей пандус на 0,3 м			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010
Отсутствуют пересечения пешеходных дорожек с велодорожками			Необходимо для обеспечения безопасности. Велодорожки прокладываются отдельно либо параллельно с пешеходными путями движения. При параллельной прокладке рекомендуется обеспечить разделение пешеходных и велодорожек (цветом, фактурой и др)

ЭЛЕМЕНТЫ РЕКРЕАЦИОННОГО ОБУСТРОЙСТВА

требования и рекомендации по обеспечению доступности	соответствует		указания по обеспечению доступности
	да	нет	
Площадки для отдыха, отдельно стоящие скамьи, различное оборудование размещены вне границ пешеходного пути движения			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010
Расстояние между площадками для отдыха не превышает 60 м			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010
Скамьи для отдыха располагаются вдоль полотна маршрута вне границ пути движения на горизонтальных площадках, обеспечивающих размещение скамейки, свободного пространства для остановки кресла-коляски или детской коляски размером не менее 0,9х1,2 м рядом со скамьей			Скамьи не должны мешать движению посетителей. Рекомендуемые размеры скамьи: Высота сиденья скамейки над уровнем поверхности покрытия земли 430-470 мм Глубина сиденья 360-500 мм Наличие спинки под углом 105 Наличие поручней на высоте 150-200 мм над уровнем поверхности сиденья. Для выбора способа общения или уединения рекомендуется предусмотреть возможность размещения отдельно стоящих скамей-стульев ля одного человека, традиционных скамей для нескольких человек, групп скамей
Край скамьи заглублен от края пути движения на 1,2 м			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010
Цвет скамьи контрастирует с окружением			Рекомендовано
Скамьи оборудованы навесами			Рекомендовно не менее 50%
Наличие навесов, защищающих от атмосферных осадков, с местами для сидения и свободным пространством 0,9 х1,5 м (но не менее 0,9х1,2 м) для размещения не менее одного кресла-коляски			Рекомендовано
Торговые лотки, торговые автоматы и другое оборудование установлено на горизонтальной поверхностях			Необходимо

Перед торговыми автоматами, торговыми лотками предусмотрено свободное пространство размером не менее 0,9х1,5 м (но не менее 0,9х1,2 м)			Рекомендовано
Наличие пунктов общественного питания (круглогодичных кафе, летних кафе, открытых террас)			Рекомендовано
Входы в летние кафе, на открытые террасы при наличии лестницы крыльца оборудован пандусом: - ширина не менее 1,0 м - максимальный уклон 1:10 - с двух сторон пандуса отбойные бортики высотой не менее 5 см - при высоте пандуса более 0,45 м наличие с двух сторон поручней на высоте 0,7 и 0,9, превышающих длину пандуса с двух сторон на 0,3 м			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010 Рекомендовано при новом строительстве и устройстве сезонных точек общественного питания предусмотреть возможность входа с уровня поверхности земли
Наличие туалетов			Необходимо. Общественные туалеты размещаются при входах и вдоль основных путей движения в хорошей видимости и на расстоянии не более 200 м от мест концентрации посетителей.
Одна из кабин туалета доступна для людей, передвигающихся на креслах-колясках либо использующих другие технические средства			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010. Возможно устройство кабин мобильных биотуалетов в соответствии с требованиями доступности
Размеры универсальной кабины уборной, не менее 1, 25 х 2,25 м			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010. В универсальной кабине размещены унитаз и умывальник. Рекомендуется кабину оборудовать поручнями и другими опорными приспособлениями. Возможно устройство доступной кабины, оборудованной только унитазом и поручнями размером не менее 1,65х1,8.м. В этом случае умывальники предусматриваются отдельно
Наличие сенсорных садов			Рекомендовано
Наличие сенсорных огородов			Рекомендовано в ботанических парках

ИНФОРМАЦИЯ И СРЕДСТВА ОРИЕНТАЦИИ В ПРОСТРАНСТВЕ

требования и рекомендации по обеспечению доступности	соответствует		указания по обеспечению доступности
	да	нет	
Наличие средств и систем информации и ориентации в пространстве (информационных щитов, стендов, указателей)			Необходимо
Наличие визуальной информации			Необходимо
Наличие звуковой информации			Рекомендовано
Наличие тактильной информации			Рекомендовано
Наличие информационных стендов при входах			Рекомендовано. Информационные стенды при входах содержат карту-схему, краткую информацию об объекте и услугах. Указывается информация о направлении движения, о нахождении отдельных объектов и объектов благоустройства (кафе, мест отдыха, туалетов, детских и физкультурно-оздоровительных площадок и т.п.) Визуальную карту-схему целесообразно дублировать тактильной (аудио-тактильной) мнемокартой, буквенную информацию – азбукой Брайля. Информацию необходимо подавать на русском (белорусском) и английском языках Рекомендовано использовать ясный язык для понимания информации детьми и людьми с ментальными нарушениями. Текст размещается на контрастном фоне. Шрифт имеет ясное начертание. Информация на щитах размещается по высоте в пределах 80-120 см. Тактильные мнемокарты размещаются на горизонтальной поверхности на высоте не более 80 см. Наиболее удобным является размещение тактильных мнемокарт на поверхности с уклоном 25-30 º (нижняя грань на высоте не более 80 см). Размеры тактильной мнемокарты должны обеспечивать возможность изучения ее на расстоянии вытянутой руки (целесообразно не более, чем на 50 см)

Наличие информационных стендов на ландшафтно-рекреационных территориях			Рекомендовано
Наличие указателей (знаков со стрелками) для ориентации посетителей в местах, где необходимо принимать решения (на основных перекрестках аллей и прогулочных дорожек)			Необходимо для ориентации в пространстве Рекомендовано: - размещение не более 3-ех стрелок на одном указателе; - на стрелке указывается название объекта и расстояние до него (в случае, если надпись размещается в две строки, то на первой строке указывается название объекта, на нижней – расстояние до него. (выравнивание по центру) Цвет надписи должен контрастировать с цветом фона. Указатели должны быть просты для понимания и заметны на местности
Дублирование указателей в местах где необходимо принимать решения (на основных перекрестках аллей и прогулочных дорожек) тактильными мнемокартами и аудио информаторами			Рекомендовано

АНКЕТА 2

ЗЕЛЕНЫЕ МАРШРУТЫ *(в том числе городские)* И ИХ ЧАСТИ -- ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ТРОПЫ.

ЗЕЛЕНЫЕ МАРШРУТЫ *(в том числе городские)* И ИХ ЧАСТИ — ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ТРОПЫ			
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ			
требования и рекомендации по обеспечению доступности	соответствует		указания по обеспечению доступности
	да	нет	
Зеленые маршруты и их части экологические тропы доступны для людей с инвалидностью, имеют непрерывную доступную трассировку и информационное обеспечение в доступной форме (исключение могут составлять участки зеленых маршрутов и экологических троп, размещенных в труднопроходимой местности)			Необходимо в соответствии с ТКП 17.12-05-2014 Охрана окружающей среды и природопользование. Территории. Правила разработки и обустройства зеленых маршрутов и их частей – экологических троп. В том числе на особо охраняемых природных территориях
Маршрут имеет связь с существующей (или) формируемой туристической сетью региона			Необходимо в соответствии с ТКП 17.12-05-2014
Маршрут расположен в условиях удобной переходной и /или транспортной доступности -наличие подъездных путей для личного и общественного автотранспорта			Необходимо в соответствии с ТКП 17.12-05-2014
Начальная и конечная точки городских зеленых маршрутов расположены в удобной пешеходной доступности от остановок общественного транспорта			Необходимо в соответствии с ТКП 17.12-05-2014
Зеленые маршруты большой протяженности и локальные зеленые маршруты соединяют несколько населенных пунктов *(прим. не относится к городским зеленым маршрутам и экологическим тропам)*			Необходимо в соответствии с ТКП 17.12-05-2014

Информация о маршруте размещена в сети интернет на собственном веб-сайте или отдельным разделом на сайте органа местного управления, государственного природоохранного учреждения, турагентств или туроператоров, предоставляющих рекреационные, туристские услуги, организующих экскурсии			Необходимо в соответствии с ТКП 17.12-05-2014
Информация в интернет сети подана в альтернативном формате, доступном для людей с различными ограничениями восприятия информации, в том числе для людей с инвалидностью			Рекомендовано
Наличие довизитной информации о доступности и предоставляемых услугах: -печатная информация (буклеты, путеводители, карты-схемы)			Рекомендуется издание Буклета, содержащего гео координаты, карту-схему с ближайшими к тропе населенными пунктами, план экологической тропы с природными и архитектурными объектами, краткое описание объектов на тропе, встречающимися животными и растениями. Упрощенным вариантом буклета являются листовки с основной информацией
Информация подана в альтернативных форматах			Рекомендовано дублировать важную визуальную информацию аудиоинформацией, шрифтом Брайля. Информация должна быть подана в доступном формате, с учетом возрастного, образовательного уровня и ментальных особенностей. Максимально используются наглядные изображения, ясный язык.
Наличие инклюзивных экскурсионных и обучающих программ			Рекомендовано Персонал: экскурсоводы (полевые тренеры) владеют знаниями и опытом работы с людьми с инвалидностью

ПОДЪЕЗДЫ И ПОДХОДЫ

требования и рекомендации по обеспечению доступности	соответствует		указания по обеспечению доступности
	да	нет	
Наличие на автомобильной дороге, ближайшей к началу маршрута (при кольцевой конфигурации) или к началу и концу (при иной конфигурации) дорожного знака 6.15 «Достопримечательность»в хорошей видимости			Необходимо в соответствии с ТКП 17.12-05-2014
Наличие автомобильной стоянки ближайшей к началу маршрута (при кольцевой конфигурации) или к началу и концу (при иной конфигурации)			Рекомендовано ТКП 17.12-05-2014
На автомобильной стоянке предусмотрены парковочные места (не менее одного) для размещения личного автотранспорта людей с инвалидностью			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010
Размеры специального парковочного 5,5 х 8,0 м			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010
Наличие пунктов отдыха в начале и конце маршрута оборудованных туалетом и источником питьевой воды			Рекомендовано ТКП 17.12-05-2014

ПОЛОТНО ЗЕЛЕНОГО МАРШРУТА (ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ТРОПЫ)

требования и рекомендации по обеспечению доступности	соответствует		указания по обеспечению доступности
	да	нет	
Полотно экологической тропы – часть экологической тропы по которой осуществляется движение посетителей обеспечивает свободное передвижение параллельно или на встречу 2-ух человек, передвигающихся на креслах-колясках. Ширина полотна не менее 1,8 м			Необходимо в соответствии СТБ 2030-2010 Допускается устройство фрагментов шириной 1,5м с размещением на расстоянии не более 12 м площадок для разъезда кресел-колясок размерами в плане 1.5х1,5 м

Покрытие полотна твердое, ровное, нескользкое при намокании			Рекомендуется полотно экологической тропы, выполнять из естественного или улучшенного естественного покрытия. Полотно не должно иметь ям, кочек, корней и других препятствий. Настилы на переувлажненных участках и мостки выполняются из обрезных досок, размещенных перпендкулярно направлению движения. Расстояние между досками не должно превышать 10 см. По краям настилов и мостков предусматриваются ограничительные бортики (бруски) высотой не мнее 5 см для предотвращения соскальзывания колес кресел-колясок и детских колясок Дощатое полотно для предотвращения скольжения при намокании необходимо покрывать противоскользящим настилом. При длине настилов, мостков, гатей более 100 м, через каждые 50 м предусматриваются горизонтальные ровные платформы размером не менее 1,5х1,5 м для разворота. Платформы ограждаются перилами.
Полотно маршрута имеет минимальный уклон			Рекомендовано не более 2%.
Наличие вдоль полотна тропы перил высотой 70 и 90 см при выполнении настила, гатей, лежневок			Рекомендовано в целях безопасности. Рекомендовано для облегчения движения для людей с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, для незрячих и для людей с ослабленным зрением
Наличие вдоль полотна тропы ограничительных бортиков высотой не менее 5 см при выполнение полотна из деревянного настила			Рекомендовано в целях предотвращения соскальзывания колес кресла-коляски и облегчения ориентации для незрячих и слабовидящих
Отсутствие вдоль полотна тропы: - ядовитых растений -колючих растений -древесных корней поперек полотна тропы -других опасных мест (разрушенных дощатых настилов, плохо обработанных поручней и др.)			Рекомендовано в целях безопасности

Оборудование пандусов в местах перепада рельефа			Необходимо в соответствии с ТКП 17.12-05-2014
Уклон пандуса не более 10% при длине до 10 м и не более 6% при длине 10-15 м			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010. Пандусы большой длине применять не рекомендуется. Оптимальным является уклон пандуса 5%
Наличие участков пути движения со значительным уклоном			Не рекомендуется. При наличии участков со значительным уклоном (более 30%) оборудуются лестницей. Для людей с инвалидностью в данном случае оборудуются пандусы или дублирование сложного участка альтернативным маршрутом (целесообразно параллельным)
Ограждение опасных мест			Необходимо
ЭЛЕМЕНТЫ РЕКРЕАЦИОННОГО ОБУСТРОЙСТВА			
требования и рекомендации по обеспечению доступности	соответствует		указания по обеспечению доступности
	да	нет	
Пункт остановки – площадка для остановки посетителей экологической тропы с целью получения информации о природных комплексах и объектах, расположенных на экологической тропе			Необходимо
Обзорные точки – пункты остановки, размещенные на естественном возвышении, с которых открывается вид на окрестности			Места размещения обзорных точек определяются особенностями местности и наличием уникальных природных объектов, расстояние между ними должно составлять не менее 200 – 300 метров
При размещении обзорных точек на крутых или обрывистых склонах предусмотрены ограждения			Необходимо в соответствии с ТКП 17.12-05-2014. Рекомендуется высота ограждения не менее 0,8 м в целях обеспечения безопасности
Наличие пункта отдыха, оборудованного туалетом и источником питьевой воды			Необходимо в соответствии с ТКП 17.12-05-2014 как минимум один на маршрутах длиной более 5 км.

Скамейки для отдыха располагаются вдоль полотна маршрута вне границ пути движения на горизонтальных площадках, обеспечивающих размещение скамейки, свободного пространства для остановки кресла-коляски или детской коляски размером не менее 0,9х1,2 м рядом со скамьей			Скамьи не должны мешать движению посетителей Рекомендуется размеры скамеек: Высота сиденья скамейки над уровнем поверхности покрытия земли 430-470 мм Глубина сиденья 360-500 мм Наличие спинки под углом 105 Наличие поручней на высоте 150-200 мм над уровнем поверхности сиденья.
Цвет скамьи контрастирует с окружающей поверхностью			Рекомендовано
Наличие навесов, защищающих от атмосферных осадков, с местами для сидения и свободным пространством 0,9 х1,5 м (но не менее 0,9х1,2 м) для размещения не менее одного кресла-коляски			Рекомендуется
Наличие площадок для приема пищи (пикниковых площадок).			Рекомендуется оборудование площадки навесом, столом, местами для сидения, костровой площадкой с очагом (стационарным кострищем, мангалом), если не запрещено режимом охраны и использования природных ресурсов на конкретной территории. Рекомендуется высота стола 0,8 м (или его фрагмента)
Наличие туалетов			Необходимо в соответствии с ТКП 17.12-05-2014 в начальной и конечной точке маршрута. Рекомендовано в непосредственной близости с площадками для прием пищи (пикниковыми площадками)
Одна из кабин туалета доступна для людей, передвигающихся на креслах-колясках либо использующих другие технические средства			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010. Возможно устройство кабин мобильных биотуалетов в соответствии с требованиями доступности

Размеры универсальной кабины уборной, не менее 1, 25 х 2,25 м			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010 В универсальной кабине размещены унитаз и умывальник. Рекомендуется кабину оборудовать поручнями и другими опорными приспособлениями. Возможно устройство доступной кабины, оборудованной только унитазом и поручнями размером не менее 1,65х1,8.м. В этом случае умывальники предусматриваются отдельно
В пределах зеленого маршрута наличие пунктов продажи изделий народного промысла (магазина, сувенирного киоска, мастерской)			Необходимо в соответствии с ТКП 17.12-05-2014 как минимум один на маршрутах большой протяженности
Вход в пункт продажи изделий народного промысла при наличии лестницы крыльца оборудован пандусом: - ширина не менее 1,0 м - максимальный уклон 1:10 - с двух сторон пандуса отбойные бортики высотой не менее 5 см - при высоте пандуса более 0,45 м наличие с двух сторон поручней на высоте 0,7 и 0,9, превышающих длину пандуса с двух сторон на 0,3 м			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010 Рекомендовано при новом строительстве предусмотреть возможность входа с уровня поверхности земли
В пределах зеленого маршрута наличие объектов общественного питания			Необходимо в соответствии с ТКП 17.12-05-2014 как минимум один на маршрутах большой протяженности
Вход в пункт продажи изделий народного промысла при наличии лестницы крыльца оборудован пандусом: - ширина не менее 1,0 м - максимальный уклон 1:10 - с двух сторон пандуса отбойные бортики высотой не менее 5 см - при высоте пандуса более 0,45 м наличие с двух сторон поручней на высоте 0,7 и 0,9, превышающих длину пандуса с двух сторон на 0,3 м			Необходимо в соответствии с СТБ 2030-2010 Рекомендовано при новом строительстве предусмотреть возможность входа с уровня поверхности земли

ИНФОРМАЦИЯ И СРЕДСТВА ОРИЕНТАЦИИ В ПРОСТРАНСТВЕ

требования и рекомендации по обеспечению доступности	соответствует		указания по обеспечению доступности
	да	нет	
Наличие средств и систем информации и ориентации в пространстве (информационных щитов, стендов, маркировочных знаков, указателей)			Необходимо в соответствии с ТКП 17.12-05-2014
Наличие визуальной информации			Необходимо в соответствии с ТКП 17.12-05-2014 Требуется краткость информации, наглядность, использование символов, пиктограмм, использование иллюстративного материала
Наличие звуковой информации			Рекомендовано
Наличие тактильной информации			Рекомендовано
Наличие приветственных информационных стендов – аншлагов на въездах и автостоянках			Необходимо в соответствии с ТКП 17.12-05-2014 Аншлаги содержат название экотропы, карту-схему, краткую информацию. Указывается информация о направлении движения и порядке осмотра, правилах поведения на экологической тропе, а также о нахождении отдельных наиболее важных экспозиционных объектов и объектов благоустройства (места отдыха, пикниковые площадки, туалеты и т.п.) Визуальную карту-схему целесообразно дублировать тактильной мнемокартой, буквенную информацию – азбукой Брайля. Информацию необходимо подавать на русском (белорусском) и английском языках Рекомендовано использовать ясный язык для понимания информации детьми и людьми с ментальными нарушениями. Текст размещается на контрастном фоне. Шрифт имеет ясное начертание. Информация на щитах размещается по высоте в пределах 80-120 см. Тактильные мнемокарты размещаются на горизонтальной поверхности на высоте не более 80 см. Наиболее удобным является размещение тактильных мнемокарт на поверхности с уклоном 25-30 º (нижняя грань на высоте не более 80 см). Размеры тактильной мнемокарты должны обеспечивать возможность изучения ее на расстоянии вытянутой руки (целесообразно не более,чем на 50 см)

Наличие информационных щитов (кроме аншлагов)			Информационные щиты устанавливаются на каждой обзорной точке, а также у наиболее значимых экспозиционных объектов, но не чаще чем через каждые 100 метров. Требования к размещению информации те же, что и для аншлагов
Наличие указателей (знаков со стрелками) для ориентации посетителей в местах, где необходимо принимать решения (на перекрестках и развилках)			Необходимо в соответствии с ТКП 17.12-05-2014 Рекомендовано: - размещение не более 3-ех стрелок на одном указателе; - на стрелке указывается название объекта и расстояние до него (в случае, если надпись размещается в две строки, то на первой строке указывается название объекта, на нижней – расстояние до него. (выравнивание по центру) Цвет надписи должен контрастировать с цветом фона Примечание. *Для экологических троп, размещаемых на ООПТ стрелки и столбики окрашиваются в коричневый цвет, надписи выполняются белым цветом.* Для людей с ослабленным зрением на ООПТ рекомендовано предусмотреть альтернативные решения. Размещаемые на экологической тропе указатели должны быть просты для понимания и заметны на местности, в то же время они не должны нарушать гармоничность окружающей среды
Дублирование указателей, где необходимо принимать решения (на перекрестках и развилках) тактильными мнемокартами			Рекомендовано

Наличие маркировочных знаков – обозначение экологической тропы на местности (две параллельные цветные полосы)			Необходимо в соответствии с ТКП 17.12-05-2014 обозначать экологическую тропу на местности маркировочными знаками. Размещать маркировочные знаки необходимо в пределах видимости каждого последующего знака от предыдущего *(как правило, не ближе 100 м друг от друга.* Не допускается использование разных цветов маркировочных знаков для одного маршрута. Необходимо использовать контрастные цвета. Для людей с ослабленным зрением рекомендовано использовать для одной из полос желтый цвет *Примечание. Для экологических троп, размещаемых на ООПТ используются белый и зеленый цвет.* Для людей с ослабленным зрением на ООПТ рекомендовано предусмотреть альтернативные решения. Размещаемые на экологической тропе указатели и маркировочные знаки должны быть просты для понимания и заметны на местности, в то же время они не должны нарушать гармоничность окружающей среды
Наличие объемных тактильных элементов (двухмерных) и трехмерных макетов (скульптур)с изображением птиц, рыб, животных, растений и других обитателей флоры и фауны, характерных для региона			Рекомендовано для обучающих целей, в том числе для незрячих и слабовидящих
Отсутствие острых углов, сколов, заусениц			Необходимо с целью предотвращения травмирования пальцев рук

ПРИМЕРЫ ИСПОЛНЕНИЯ НЕКОТОРЫХ ЭЛЕМЕНТОВ ИНФРАСТРУКТУРЫ.