ОФИС
ПО ПРАВАМ ЛЮДЕЙ
С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Мониторинг доступности II Европейских игр в Минске 21 – 30 июня 2019

Итоговый отчет

Подготовлен ППУ «Офис по правам людей с инвалидностью»

Минск, 2019

Объект мониторинга – II Европейские игры в Минске 21 – 30 июня 2019 (Минск, Беларусь).

Предмет мониторинга – степень доступности событий Европейских игр по отношению к лицам с инвалидностью в качестве посетителей, гостей, клиентов.

Цель мониторинга – оценить доступность инфраструктуры II Европейских игр в Минске 21 – 30 июня 2019 (далее Игр) для посетителей с инвалидностью: физического окружения, информационного, организационного, возможности равного участия в событиях в качестве зрителей, туристов, клиентов.

Задачи мониторинга:

- оценить способность к прогрессивным изменениям в инклюзивности Игр, посредством активного взаимодействия с организаторами и ответственными исполнителями Игр в процессе их подготовки на протяжении года (2018-2019);
- вести наблюдение за процессом участия людей с инвалидностью в событиях Игр.

Для достижения вышеобозначенной цели в рамках мониторинга была произведена оценка доступности объектов и услуг, обеспечивающих проведение Игр:

- спортивно-стрелковый комплекс им. маршала С.Тимошенко;
- спортивно-стрелковый комплекс Sporting Club;
- физкультурно-оздоровительный спортивный комплекс «Уручье»;
- СОК «Олимпийский» (пляжный футбол);
- СОК «Олимпийский» (стрельба из лука);
- МКСРК «Чижовка-Арена»;
- стадион «Динамо»;
- КСРУП «Дворец спорта»;
- спортивный комплекс Palova Arena;
- спортивная база учреждения «РЦОП по теннису»;
- СРК Falcon Club;
- велодром (МКСК «Минск-Арена»);
- МКСК «Минск-Арена»;
- гребной канал учреждения «РЦОП по гребным видам спорта»;
- места проживания (гостиницы): «Юбилейная», «Европа», «Арена», «Беларусь», «Минск», «Орбита», «Спутник»; Double Tree by Hilton, «Отель Монастырский», «АйТи Тайм», «Спорт», Willing Hotel;
- центральный ж/д вокзал и центральный автовокзал;
- отдельные торговые объекты и объекты культуры, центральные универмаги и магазины, кинотеатры, парки отдыха;
- транспорт;
- услуги Игр;

- информационное сопровождение Игр;
- организационный потенциал реализаторов Игр.

Перечень объектов наблюдения должен был дать достаточно точное видение общей доступности Игр, их инклюзивности, как для беларусских зрителей, так и иностранных. Наблюдения осуществлялись на основании разработанного инструментария оценки физической доступности объектов различного назначения. Данный инструмент позволяет объективно установить, соответствует ли обследуемый объект требованиям по созданию доступной среды, закрепленным в нормативно-технических правовых актах в области архитектуры и строительства. Для целей настоящего мониторинга инструментарий не должен содержать полный и всеобъемлющий набор критериев доступности и требований проектирования и строительства, а в первую очередь должен соответствовать нормам обустройства входной группы, подходов к зданиям, использования зданий и сооружений по их назначению, без дискриминации. Т.е. минимальным требованиям физической информационной доступности объекта для разных форм инвалидности. Вторым инструментом является фотоотчет и видеоотчет состояния и качества элементов доступности объектов. Третий инструмент – это изучение и анализ информационных источников в сети интернет, а также анализ сообщений от наблюдателей, участников и гостей Игр. Наблюдения с заполнением анкет доступности проводились волонтерами (всего 42 человека) в период с 12 апреля по 30 июня 2019 года. В результате был оценен 71 объект и окружение, в ряде случаев состоящее из множества элементов.

Отдельный инструмент – мониторинг спортивных объектов, вывод по его итогам и постоянное взаимодействие с ответственными при его подготовке.

Базовым документом для общего наблюдения служил следующий документ: «Руководство МПК по доступности. Инклюзивный подход к Олимпийским и Паралимпийским играм. Июль 2009 г.».[1]

Мониторинг не ставил своей целью представление общих выводов о состоянии доступности Минска как места проведения Игр, но в то же время рассматривал город как важного участника Игр. Минск, будучи принимающим городом, должен был взять на себя значительный груз ответственности за качество подготовки и проведения Игр, их обеспечения.

Мониторинг исходил из печального факта исключенности паралимпийского компонента из программы Игр, заложенного правилами. Ввиду этого в поле зрения мониторинга не попали значительные сферы возможного участия людей с инвалидностью в качестве спортсменов, тренеров, сотрудников команд.

Характер подготовки мониторинга в его коммуникационной составляющей с ответственными исполнителями Игр также не позволил запланировать и провести оценку спортивных и иных объектов на предмет их инклюзивности в отношении функций, например, журналистов с инвалидностью, тренеров, деловых партнеров и т.д.

В результате мониторинга было замечено значительное противоречие как в понимании обязательности обеспечения доступности разными участниками подготовки и проведения Игр, так и в готовности и способности реализовывать подобные задачи. На трибунах, фанзонах и просто в городе можно было наблюдать болельщиков с видимыми формами инвалидности, которые смогли попасть на матчи благодаря определенной подготовительной работе. Несмотря на это, мониторинг позволил выявить ряд факторов организации Игр, ограничивающих возможности равного участия для гостей и участников с инвалидностью (разной нозологии и выраженности). Данный вывод не ставит целью преуменьшить значение всех усилий, мер и затраченных средств на обеспечение доступности игр. Напротив, их значительность была снижена односторонним учетом потребностей гостей с инвалидностью, нескоординированностью действий и недостатком культуры уважения всех гостей, низким пониманием недискриминации по признаку инвалидности со стороны органов местной власти, поставщиков услуг и организаторов.

Оценка Офиса по правам людей с инвалидностью базируется на принципе невозможности условных допущений по степени тяжести и формы инвалидности в отношении доступности. Мы считаем невозможным признание доступности в случае обеспечения таковой для подавляющей части людей с инвалидностью, но исключающей отдельные категории. Т.е. невозможно признавать объект «условно доступным», «полудоступным», «частично доступным» и т.п. Потому главные посылы и выводы мониторинга заключаются в частных определениях, обобщенных принципом инклюзии, а также исключения и запрещения дискриминации по признаку инвалидности.

[1] http://www.paralympic.org/sites/default/files/document/130902143349868_ipc+accessibility+guide_2nd+edition_final.pdf

Отправной точкой мониторинга можно считать круглый стол, организованный совместно Факультетом международных отношений Белорусского государственного университета и Офисом по правам людей с инвалидностью 3 мая 2018 года. На круглом столе была обозначена проблема обеспечения доступности и инклюзивности грядущих Европейских игр в Минске в 2019 году. Одним из участников круглого стола была представительница фонда «Дирекция II Европейских игр 2019 года»[2] (далее Дирекция Игр). В ходе круглого стола, его организаторы предложили свое сотрудничество для реализации требований инклюзивности Игр, подтвердили свои намерения осуществить качественный мониторинг. Таким образом, на круглом столе была заложена не совсем обычная модель мониторинга: не только статические замеры доступности того или иного объекта, мероприятия, события, но и попытка оценить, насколько возможно достижение прогресса в обеспечении доступности взаимодействия с организаторами, т.е. замеры фактора участия заинтересованных в подготовке. Большое значение для будущего мониторинга имел опыт проведения мониторинга Чемпионата мира по хоккею в Минске в 2014 году, проведенный командой Офиса по правам людей с инвалидностью. Соотношение масштаба данных событий определяет тот факт, что выводы и рекомендации по мониторингам в значительной степени коррелируют между собой. Их сравнение в некоторой степени позволяет судить о характере изменений.

Следующий акт коммуникации команды мониторинга с Дирекцией Игр состоялся в сентябре 2018 года, а к октябрю был согласован план взаимодействия с командой мониторинга. В октябре-ноябре был подготовлен и проведен мониторинг всех спортивных объектов, на которых должны были состояться соревнования. Были промониторены 16 объектов. В мониторингах принимали участие ведущие эксперты Беларуси по доступности, эксперты общественных объединений «Белорусского общества инвалидов», «Белорусского товарищества инвалидов по зрению», «Республиканской ассоциации инвалидов-колясочников», при поддержке «Белорусского общества глухих», «Белорусской ассоциации помощи детям-инвалидам и молодым инвалидам». По результатам мониторингов были сформулированы и переданы рекомендации по улучшению доступности объектов, предложения по необходимым мерам. Проведены консультации с руководством объектов и представителями Дирекции Игр, которые продолжались практически до открытия Игр. Отдельная коммуникация велась со зрительским сервисом Дирекции Игр – по уточнению правил организации реализации билетов для лиц с инвалидностью. Предприняты попытки коммуницировать с волонтерским корпусом Игр, было обращение с предложением проводить для них обучение базовым навыкам общения и взаимодействия с лицами с инвалидностью. В итоге в 2019 году состоялись сессии с волонтерами по минимальному курсу взаимодействия. Команда мониторинга предприняла попытки повлиять на информационный сервис Дирекции Игр. Безуспешно. Попытки найти каналы эффективного взаимодействия с принимающим городом Минском в вопросах инклюзивной подготовки к Играм также оказались безуспешными. Отсутствие подобия координирующего «штаба», т.е. отсутствие конкретных ответственных, лишило команду мониторинга шансов на взаимодействие.

[2] https://minsk2019.by/ru/information/about-the-directorate

В итоге взаимодействия команда мониторинга получила возможность оценить начальное состояние спортивных объектов, динамику их изменения и качественную реализацию рекомендаций[3].

Самым первым фактором, влияющим на доступность Игр, является информация о самих Играх в контексте фактора инклюзивности и недискриминационности. Официальным источником значимой информации об Играх стал сайт Дирекции Игр,[4] имеющий 19 медиапартнеров. Данный сайт не содержит специальной значимой информации для лиц, имеющих особые потребности. Подборка новостных репортажей о подготовке в части доступности Игр, включении в качестве звездных представителей и факелоносцев лиц с инвалидностью, не может дать гостям точные данные, как приехать, где ночевать, где питаться, как перемещаться по Минску, где найти своевременную социальную и специфическую поддержку и прочее. «Зрительский гид»[5] – карты объектов, официальная информация для гостей Игр – не содержит информации о доступности ни одного из сотен объектов для участников Игр с инвалидностью (за исключением упоминания о наличии парковок для машин людей с инвалидностью у спортивных объектов). Такое игнорирование существования гостей с особыми потребностями коренным образом дискредитирует усилия по обеспечению доступности на многих объектах, нивелирует работу многих специалистов. Вместе с этим, следует отметить и отстраненность практически всех крупных турфирм страны в вопросе освещения доступности. Инновацией является публикация на сайте Министерства спорта и туризма значительного перечня объектов туризма, с преобладанием мест размещения (гостиниц и т.п.). Однако сложно воспользоваться данными рекомендациями, ввиду их слабой информативности. Так, на некоторых объектах единственным элементом доступности отмечена парковка… Обращая внимание на значительный прирост информационных продуктов Игр, мы вынуждены отметить их безучастность к качеству инклюзивности и доступности. Например, информационный продукт «Карта гостя» не содержит информации о доступности его объектов, чем еще больше усиливает дискриминационность по признаку инвалидности, демонстрируя неравные условия для ее обладателя ввиду инвалидности. Анализ медиапубликаций относительно доступности Игр практически полностью исчерпывается перечнем спортивных объектов, системы транспорта, оставляя «за кадром» всю инфраструктуру принимающего города.

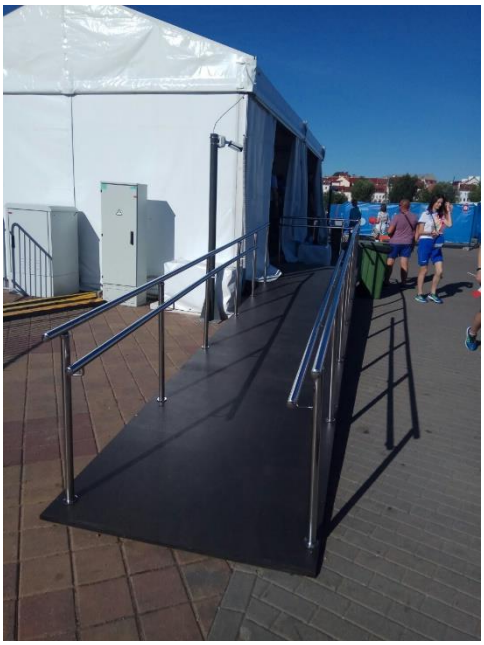
Впервые предложение билетов на специальные места для лиц с инвалидностью приобрело равный характер. Места на трибунах были маркированы, обилечены и находились в свободной продаже. Разработан механизм свободного доступа к ним как через онлайн-сервисы, так и непосредственно в кассах спортивных объектов. Процедура была несколько осложнена антикоррупционными мерами. Это, очевидно, шаг в сторону антидискриминационного и равного подхода. При этом, сообщения мониторов позволяют установить неполную готовность подрядчика-распространителя билетов. «*Приобретение билетов. Через интернет забронировала 06.06.2019 места для инвалида-колясочника на платформе и сопровождающего на мероприятие открытия. На следующий день, 07.07.2019,*

[3] Рекомендации доступны в электронном виде в приложениях к публикации отчета на сайте disright.org/

[4] https://minsk2019.by/ru

[5] https://www.minsk2019.ticketpro.by/storage/img/uploads/other/sprctator_guide.pdf.pdf

мне позвонили из колл-центра и сказали, что билеты я должна сама лично выкупить по адресу г. Минск, ул. Машерова, 25. Я уточнила вопрос с безбарьерной средой, на что получила ответ, что все доступно. С трудом мама отпросилась с работы и вечером привезла меня к кассам, т.к. из Лошицы на ул. Машерова я самостоятельно не могу добраться: пересадки, узкая дверь трамвая, ступеньки. Прибыли к месту на машине. Решили, что я схожу выкуплю билеты, а мама за это время сходит сделает оплаты в банке. Но не тут-то было. Со стоянки понижения нет. У меня инвалидная коляска производства РУП «Белорусский протезно-ортопедический восстановительный центр» с антиопрокидывателем сзади, на которой я могу преодолеть бордюр не более 2 см, чтобы преодолеть остальные препятствия, необходимо минимум 2 человека, чтобы меня перенесли. На бордюр поднялись с трудом, а далее оказалось, что в кассы ведет дверь, состоящая из двух створок, вторая створка не открывается, а в дверной проем с открытой одной створкой моя коляска не проходит. Помимо того, на входе имеется ступенька и решетка. Итог – внутрь касс я не попала. Мне пригласили кассира на улицу и оказалось, что я не могу оплатить билеты. Терминал у кассира с проводом. Она предложила мне нарушить банковское законодательство и передать мою банковскую карточку с кодом кому-нибудь для оплаты или поездить в округе в поисках банкомата. Я свою карточку никому не отдаю и попросила ее решить вопрос, чтобы билеты мне продали в другой кассе, доступной для инвалидов».



Переходя к данным оценки объектов, специалисты подчеркивают, что объекты для мониторинга отбирались не ангажировано, а с учетом предполагаемой логики гостя Игр, информационных продуктов Игр («Карта гостя»). Важно отметить, что инструмент оценки доступности объектов, который использовался в работе, содержит минимально необходимые требования. Именно поэтому несоответствие даже одного из них указывает на недоступность объекта для того или иного посетителя с особым набором потребностей. Сразу следует сказать, что ни один из объектов не соответствует в полной мере (даже минимальному!!!) набору требований. Общая оценка объектов социальной инфраструктуры выглядит следующим

образом (оценка «доступно-недоступно» условна и указывает на вектор доступности, давая представление о соотношении):

	Информационная доступность	Отсутствие / наличие парковочного места и возможности заехать на тротуар	(Не) доступны входы в здание (в том числе пандус и крыльцо)	(Не) доступность чего-либо на основном уровне	Отсутствие / наличие санузла на 1 этаже
Недоступно	63	43	18	20	38
Доступно	0	20	45	43	25
Итого	63				

Даже достаточно условное представление данных о доступности позволяет утверждать, что информационная доступность и достаточная обеспеченность информацией категорически низка и неудовлетворительна. Практически можно утверждать, что ни один объект не является доступным для незрячего человека, неслышащего. В большинстве ситуаций наблюдается отсутствие информации, в том числе в доступных форматах.

Центральный железнодорожный вокзал и Национальный аэропорт «Минск 2» – ключевые точки прибытия гостей Игр – в наибольшей степени (наряду с аренами) обеспечены элементами доступной среды. Аэропорт, в своем развитии, может сравниваться с уровнем многих зарубежных. Следует отметить наличие специализированного раздела на сайте

аэропорта[6] для пассажиров с инвалидностью. Важно указать на факторы, лишающие данные объекты качества полной доступности. В национальном аэропорту это отсутствие фактического функционирования специальных элементов доступности (звуковых информаторов для незрячих, справочной информации на языке Брайля в инфопунктах, отсутствие доступных рейсов общественного транспорта до города для пассажиров с инвалидностью). Для центрального ж/д вокзала характерен более обширный перечень проблем: недостаточная обеспеченность доступными вагонами и укомплектованность ими составов различных направлений (как международные, так и местные линии), отсутствие специализированных информаторов для незрячих, печатной инфопродукции, в т.ч. на языке Брайля; недоступность привокзальной инфраструктуры и транспорта, недоступность специальных парковок – высокие бордюры на переходах через дороги, отсутствие механизма посадки пассажиров с платформы в любой вагон). Автовокзал значительно меньше отвечает нормам доступности: паркинг не отвечает нормам доступности, кассы не имеют пониженных окошек, нет информации в доступных форматах, мизерное количество указателей и информации для лиц с инвалидностью, нет звукового информатора, санузел работает в режиме, создающем проблемы, нет приспособлений и возможности посадки/высадки пассажиров с затрудненной мобильностью.

Места проведения Игр в наибольшей степени доступны для болельщиков с инвалидностью. Однако даже при этом они имеют критические замечания. Так, в «Минск-Арену» фактически невозможно попасть, если из центра города перемещаться на общественном транспорте: из-за недоступности подземного перехода. В других аренах – похожая ситуация. Некоторым образом решал проблему сервис шаттлов, курсировавших во время Игр. Мониторы отмечали пользование транспортом Игр зрителей с инвалидностью. Арены страдают полным отсутствием информационного сопровождения для болельщиков с нарушением зрения, нет табло с бегущей строкой для людей с нарушением слуха. Условия доступности арен неполные для людей с разными видами инвалидности: спорткомплексы имеют лучшее обеспечение доступности в отношении лиц с физическими ограничениями, худшее для лиц, имеющих сенсорные нарушения. Отметим, что команда мониторинга и соответствующие объединения лиц с инвалидностью предоставляли заранее рекомендации по совершенствованию информационной доступности, но они не нашли своей реализации.

Следует указать, что на аренах была обеспечена работа волонтеров, оказывающих болельщикам с особыми потребностями необходимую помощь по сопровождению. Мониторы отмечали достаточно высокое их внимание по отношению к людям с инвалидностью и готовность помогать. Также мониторы отмечали готовность помочь и со стороны работников разных сфер, включая органы охраны правопорядка.

Мониторы отметили практически полное неведение в вопросах инклюзивности и доступности инфопунктов Игр. На все обращения по данным вопросам в поле арен следовала отсылка к волонтерам. По другим вопросам ответы не предоставлялись. В инфопунктах отсутствовала специализированная информация относительно доступности Игр для посетителей с особыми потребностями.

[6] http://airport.by/special-services

Мониторинг фанзон происходил непосредственно во время Игр, т.к. все фанзоны организовывались вплоть до самого начала Игр. Фанзоны соответствовали общему облику проводимых в Минске массовых мероприятий, имели минимальные дополнительные приспособления для нужд зрителей с инвалидностью (специализированные биотуалеты в ряду общих). Особым необустроенным элементом мониторы отметили пластиковые коробы укрытия силовых электрических кабелей, в большом количестве пересекавших площади как фанзон, так и подступов к аренам. Организаторы не обеспечили пологие переезды через временные препятствия, что объективно создавало трудности посетителям. Другой отмеченной проблемой стало размещение объектов фанзон без учета их доступности: в ряде случаев киоски с сувенирами или едой находись за высокими бордюрами, парковыми лестницами.

Ситуация с местами проживания гостей Игр выглядела несколько противоречиво. Как отмечалось выше, информация о доступности мест проживания не являлась обязательной и важной у организаторов. Собственное же указание на наличие специализированных номеров на сайтах отелей есть не всегда. И, как показывает мониторинг, не всегда достоверно с точки зрения стандартов. 9 обследованных ранее хостелов так и остаются недоступными для гостей с особыми потребностями, не имеют сервиса специализированных номеров. Среди наиболее распространенных препятствий следует выделить отсутствие специализированных парковочных мест в пределах 50-ти метров от входа, отсутствие или критическое нарушение параметров пандусов, отсутствие специализированных туалетов наравне с имеющимися общими. При оценке номеров, следует обратить внимание на нефункциональное дизайнерское наполнение номеров относительно специальных потребностей постояльцев, приводящее либо к невозможности использования номера, либо к ощущению дискомфорта и неудовлетворенности, почти полное отсутствие системы оповещения и вызова помощи.

Система общественного питания в наименьшей степени готова к приему болельщиков Игр с особыми потребностями. Так, при сохранении обычного проблематичного уровня доступности капитальных сооружений, рестораны и кафе при оборудовании летних площадок соблюдали нормы доступности. Это делает их неприступными для лиц с инвалидностью. При этом ни один из официальных сайтов заведений общепита не содержит предупреждения о недоступности заведения.

Невысокую степень доступности продемонстрировали места культуры, отдыха и развлечений. Даже если музей или кинотеатр снабжен пандусом и прочими элементами, то отсутствие специализированного доступного туалета – общераспространенное явление. При этом достаточно странно наблюдать радикальное отличие в худшую сторону Национального художественного музея от Музея ВОВ.

Среди итогов мониторинга следует отметить тенденцию: обследованные объекты в большей степени имели предрасположенность к обеспечению доступности объектов для людей, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, значительно ниже степень доступности для лиц с нарушением зрения и слуха и полностью отсутствуют специальные меры доступности для лиц с ментальными нарушениями. Такая ситуация во многом обусловлена соответственным недостатком строительных норм в отношении двух последних групп. Но также мониторинг выявил и значительное влияние стереотипов и предрассудков при создании и обеспечении доступной среды. Так, например, обязательный для использования на всех общественных объектах звуковой информатор в ходе мониторинга не был обнаружен нигде. И указывать об этом следует по каждому из объектов, тем самым лишать их статуса доступности только по этому показателю. Также критическим недостатком является полное отсутствие информации о чемпионате и логистике на языке Брайля.

Транспортная система Игр обеспечивалась как сетью общественного транспорта г. Минска, так и организованными на время чемпионата специальными маршрутами. На обоих типах транспорта использовались низкопольные (доступные для перевозки лиц с ограниченной мобильностью) единицы: как автобусов, так и троллейбусов. Трамваи г. Минска в целом остаются недоступными. Однако наблюдения мониторов позволяют утверждать о

несоответствии установленному графику движения низкопольного транспорта (там, где такое расписание имелось). В г. Минске в распоряжении служб социальной защиты населения имеется специализированный транспорт, оборудованный для перевозки пассажиров любой степени мобильности. Данный вид транспорта активно использовался в дни чемпионата для перевозки пассажиров в колясках и других. Однако данная услуга доступна исключительно для жителей г. Минска, на иногородних гостей она не распространяется. О доступности Минского метрополитена свидетельствуют общие данные. Следует отметить наличие на сайте информации о доступности метрополитена. Мониторы отметили, что организаторы со стороны города Минска не предприняли мер по улучшению возможностей прибыть на общественном транспорте к местам проведения Игр зрителям с инвалидностью: обычные остановочные пункты не обеспечивали шаговой доступности вкупе с предпринятыми ограничениями для свободного передвижения ввиду мер безопасности.

За время Игр мониторы не зафиксировали случаев агрессивного, недоброжелательного или открыто враждебного поведения в отношении лиц с инвалидностью. В адрес Офиса по правам людей с инвалидностью такого рода жалоб не поступало. Мониторинг выявил значительный ряд критики и нареканий в организации и проведении самих мероприятий, непродуманности маршрутов передвижения потоков зрителей, нерабочее состояние приспособлений доступности, несоответствие нормам заявленными собственниками объектов (чаще всего санузлы), несогласованность действий различных служб.

Рекомендации по результатам мониторинга доступности Игр:

1. При планировании, подготовке, организации и проведении подобных событий следует неукоснительно и безоговорочно руководствоваться принципами уважения человеческого достоинства, полного включения (инклюзии) всех заинтересованных, доступности, исключения дискриминации и ее проявлений, в соответствии с Конвенцией о правах лиц с инвалидностью.
2. Следует всемерно использовать накопленный национальный, иностранный и международный опыт, в том числе заключенный в регламентирующих документах, методических рекомендациях и т.п. В частности, при подготовке следует использовать «Руководство по доступности. Инклюзивный подход к Олимпийским и Паралимпийским играм». Июль 2009[7].
3. С учетом принятого в Республике Беларусь приоритета решения проблем инвалидности, а также сложного и многогранного характера феномена инвалидности, необходимо системно подходить к обеспечению доступности и включения лиц с инвалидностью при проведении спортивно-массовых мероприятий. Для этого – разработать национальные требования к организации туристических и спортивных мероприятий в части их доступности для лиц с инвалидностью. По аналогии с, например, опытом РФ[8].
4. Следует в равной степени ответственно готовить и условия принимающего города. Игры продемонстрировали полное невнимание Минска к приоритету доступности. И потому при подготовке необходим план специальных мер в пользу мер обеспечения доступности – как непосредственных, так и компенсационных.
5. В составе оргкомитета должен быть ответственный специалист (группа) за вопросы доступности. В своей работе они обязательно должны обеспечить два отдельных, но параллельных процесса:

5.1. проведение консультаций с местными организациями для людей с инвалидностью, для эффективного решения вопросов;

5.2. получение рекомендаций опытных экспертов-консультантов по вопросам доступности и всеобщего охвата, которые знакомы с системами и трудностями организации спортивных мероприятий мирового уровня.

6. Официальные и партнерские Играм информационные ресурсы, включая интернет-ресурсы, сами должны соответствовать требованиям доступности в ИКТ, а также содержать информацию для лиц с инвалидностью в специальном разделе либо интегрированно. Организаторам следует предпринимать усилия для того, чтобы и общие национальные туристические сайты содержали информацию о доступности города во всех его элементах. Например, Belarus.by, belarustourism.by.

Инфоресурсы должны содержать достаточную информацию:

---

[7] http://www.paralympic.org/sites/default/files/document/130902143349868_ipc+accessibility+guide_2nd+edition_final.pdf

[8] Методические рекомендации по обеспечению соблюдения требований доступности при предоставлении услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения, с учетом факторов, препятствующих доступности услуг в сфере спорта и туризма. Разработаны Минспорттуризмом России в соответствие с Государственной программой «Доступная среда на 2011-2015 годы», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17 марта 2011 г. № 175. Согласованы с общероссийскими федерациями спорта инвалидов, субъектами Российской Федерации (№ ПК-02-10/7074 от 05.12.2011).

6.1. о наличии и возможности приобретения билетов в специализированные ложи для лиц с нарушенной мобильностью;

6.2. о доступности поездки: самолетом, поездом, иным транспортом. Это относится ко всем участникам, которые приедут на Игры;

6.3. о пребывании в городе-организаторе и доступности ночлега, еды, покупок, осмотра достопримечательностей, посещения культурных мероприятий;

6.4. о посещении и доступности самих спортивных мероприятий: просмотр, прием пищи и напитков, развлечения и т.д.;

6.5. о способах связи и контактах (инфоресурсы должны иметь систему оперативной коммуникации по данным вопросам и обратной связи).

6.6. О наличии специализированных социальных сервисов и служб.

7. Материалы по туристической информации, как печатные, так и виртуальные, а также объекты туристической информации, такие как центры информации по туризму, должны быть удобны для использования людьми с инвалидностью. Ключевыми становятся принципы передачи доступной туристической информации заранее, чтобы участники с инвалидностью могли планировать свои действия и принимать решения на основе полученной информации.

8. Оргкомитету следует позаботиться об обеспечении сурдопереводчиками соответствующей квалификации, обслуживании основных общественных мероприятий или собраний.

9. Следует сохранить опыт четкой стратегии продаж билетов на места для зрителей на инвалидных колясках, места с удобным доступом:

9.1. в частности, что касается Игр, сохранить обозначение специальных мест и продолжить их практику приобретение наравне с остальными билетам;

9.2. по запросу должны быть доступны билетные справочники в альтернативных форматах для людей с нарушениями зрения. Сайт и кассы билетной службы должны отвечать стандартам доступности;

9.3. рекомендуется на распечатанных билетах указывать информацию о мероприятии, объекте и т.д. в тактильном формате, чтобы обеспечить возможность идентификации этих данных незрячими и людьми с нарушениями зрения;

9.4. в дополнение к местам для посетителей в инвалидных колясках оргкомитет должен определить число мест повышенного удобства доступа, которые должны быть равномерно распределены и располагаться в конце рядов так, чтобы свести к минимуму число ступеней, которые необходимо преодолеть вниз или вверх для доступа к ним. Эти места могут использоваться для размещения людей с временными нарушениями здоровья, пожилых людей, беременных женщин и других посетителей, нуждающихся в повышенном удобстве доступа. Такие места должны включаться в систему продаж с гарантией приобретения именно данными категориями.

10. На аренах, где были обустроены временные трибуны для зрителей с инвалидностью, обустроить постоянные. Рядом с доступными местами должны размещаться или непосредственно прилегать к ним места для сопровождающих, количество которых должно быть равно количеству мест для лиц с инвалидностью и которые должны находиться в тех же ценовых категориях.
11. Обеспечить доступ к комментариям для людей с нарушениями зрения.

12. Город-организатор, в сотрудничестве с местными властями и частным сектором, должен обеспечить возможность полного доступа лиц с инвалидностью ко всем возможностям, которые может предложить город.
13. Оргкомитет и город должны обеспечить возможность получения связанных с чемпионатом работ для всех людей, избегая предположений о том, какие функции/работы способны выполнять люди с инвалидностью.
14. Транспорт. Доступный транспорт позволяет ВСЕМ людям, у которых имеется необходимость в эксплуатации транспорта, использовать его с равными возможностями, функционально и независимо:

14.1. оргкомитет должен определить возможности и процедуры использования специализированных видов транспорта (например «социальное такси») для всех нуждающихся в таковом, как среди зрителей местных, так и приезжих гостей и работников, членов команд;

14.2. информация о возможностях транспортного перемещения должна быть максимально полной и доступной;

14.3. для работников доступного транспорта должны быть организованы специализированные курсы по сопровождению.

15. Организаторам следует предусмотреть и обеспечить доступность маршрутов перемещения от мест проживания, общепита и др. к спортивным объектам, с учетом наличия и обеспечения функционирования лифтов и подъемников в подземных переходах.

16. В организации последующих спортивно-массовых соревнований оргкомитету следует усилить работу по наполнению города-организатора сетью знаков и указателей, выполненных в виде признанных символов. Они должны быть удобочитаемыми и разборчивыми для людей с нарушениями зрения и других, включать тактильную и цветовую/тоновую указательную информацию на напольных/дорожных покрытиях. Специальные указатели направлений и маршрутов важны для лиц с интеллектуальными нарушениями, а также лиц, не знающих языков указателей. Необходимо использовать «ясный язык».

17. Учитывая международный характер соревнований, оргкомитет обязан при подготовке изучить фактические возможности размещения в городе-организаторе участников с инвалидностью, т.е. проконтролировать наличие доступных номеров в отелях и хостелах. Их число должно быть как минимум сопоставимо с наличием специальных мест на стадионах.

18. Следует использовать принятые международные рекомендации по дизайну оборудования номеров гостиниц и отелей:

18.1. для гостей в инвалидных колясках определяющими характеристиками являются высота порогов, ширина дверей и ширина свободного пространства. К оборудованию: шкафам, выключателям и т.д. – должен быть обеспечен доступ из инвалидной коляски;

18.2. требования гостей с нарушениями слуха необходимо обсуждать при их прибытии. Таких гостей необходимо информировать обо всех процедурах, которые могут нарушить их уединение или затронуть их безопасность, например, об уборке, доставке еды в номер, учебных пожарных тревогах и т.д. Полезным для людей с нарушениями слуха окажется наличие телевизора с функцией телетекста, позволяющего читать субтитры, а также индуктора, подключенного к выходу телевизора, для удобства гостей со слуховыми аппаратами;

18.3. гостям с нарушениями зрения, проживающим в номере без сопровождающих, персонал должен предложить услуги по ознакомлению с расположением мебели и удобств в номере;

18.4. в комнате должно быть предусмотрено по крайней мере одно место для разворота и изменения направления движения. Это место должно иметь размер не менее 1200 мм × 1200 мм (или диаметр 1200 мм), рекомендуемый размер составляет 1500 мм × 1500 мм (или диаметр 1500 мм);

18.5. существующие пути движения и проходы должны иметь ширину не менее 900 мм;

18.6. мебель должна быть легко доступной и простой в эксплуатации. Фурнитура должна быть рассчитана на «зацепление» пальцем (как крючком), а не на захват рукой;

18.7. расположение мебели должно быть таким, чтобы обеспечивалась возможность доступа гостя в инвалидной коляске к окнам/шторам, панели управления, которые должны располагаться не ниже чем в 1200 мм от отметки чистого пола.

19. Планируя проведение международных спортивных мероприятий, оргкомитет совместно с городом-организатором должен изучить доступность мест общественного питания. С учетом негативной общей ситуации с доступностью мест общественного питания в белорусских городах, имеет смысл составлять реестры доступных мест общественного питания (рестораны, кафе, бистро, буфеты и т.п.). Данная информация должна стать неотъемлемой частью информационного пакета, распространяемого оргкомитетом для участников Игр.

20. Оргкомитет должен обеспечить безопасность участников с инвалидностью, исходя из принципа их равного и недискриминационного участия и включенности во все виды предлагаемых активностей. Речь идет о зрителях на стадионах, участниках состязаний, зрителях фанзон, участниках культурных, а также массовых мероприятий и т.д.

21. Следует обратить внимание, что ВСЕ без исключения сервисы, услуги и возможности для зрителей должны быть в равной степени доступны (например камеры хранения, шоу и представления, и т.п.).

22. Оргкомитет и город-организатор обязаны в максимальной степени обучить этикету взаимодействия с лицами с инвалидностью персонал всех служб, волонтеров, представителей службы охраны правопорядка и безопасности, сервисов, частного бизнеса. Обеспечить каждое учреждение, имеющее отношение к подготовке и организации чемпионата, печатным экземпляром Этикета инвалидности[1].

Приложения:

1. Сводная таблица относительной оценки степени доступности объектов и предоставляемых им услуг для посетителей и клиентов с инвалидностью во время подготовки и проведения II Европейских игр в г. Минске, Республика Беларусь.
2. Образцы инструментария, использованного при оценке доступности.
3. Рекомендации для отдельных объектов.
4. Комментарии мониторов.
5. Фото-, видеоматериалы.

Сводная таблица относительной оценки степени доступности объектов и предоставляемых им услуг для посетителей и клиентов с инвалидностью во время подготовки и проведения II Европейских игр в г. Минске, Республика Беларусь

N| N	Наименование объекта / адрес	Подступы к зданию	Информационная доступность /наличие	Наличие парковочного места и возможности заехать на тротуар	Доступность входа в здание (в том числе пандус и крыльцо)	Наличие пандуса/мер доступности/качество	Доступность услуг на основном уровне	Наличие доступного с/у на основном уровне	примечания
1	Спортивно-стрелковый комплекс им. маршала С.Тимошенко								волонтеры
2	Спортивно-стрелковый комплекс Sporting Club							временный	волонтеры
3	Физкультурно-оздоровительный спортивный комплекс «Уручье»								волонтеры
4	СОК «Олимпийский» (пляжный футбол)							временный	волонтеры
5	СОК «Олимпийский» (стрельба из лука)							временный	волонтеры
6	МКСРК «Чижовка-Арена»								волонтеры
7	Стадион «Динамо»								волонтеры
8	КСРУП «Дворец спорта»								волонтеры

9	Спортивный комплекс Palova Arena								волонтеры
10	Спортивная база учреждения «РЦОП по теннису»								волонтеры
11	СРК Falcon Club								волонтеры
12	Велодром (МКСК «Минск-Арена»)								волонтеры
13	МКСК «Минск-Арена»						временные		волонтеры
14	Гребной канал учреждения «РЦОП по гребным видам спорта»								волонтеры
15	Бар «Староместная пивница»								
16	Железнодорожный вокзал						Устройств посадки нет		персонал
17	Автовокзал «Центральный»						Нет устройств посадки	Не подчинен авто и не пустили и посмлтреть	
18	Отель «Минск»								
19	Рестораны народной кухни «Васількі», ТЦ Галилео								

20	ТЦ «Галилео»								
21	Музей истории минской конки								
22	Михайловский сквер								
23	Музей истории белорусского кино								
24	Отель Double Tree by Hilton								персонал
25	Кинотеатр «Беларусь»								персонал
26	Кинотеатр «Москва»								
27	ТЦ «Галерея»			платные					
28	Парк Победы								
29	Музей истории Великой Отечественной войны								
30	«Спорт Тайм Отель»								
31	Ресторан «Камяніца»								
32	Гостиница «Гарни»								Доступный номер
33	Кафе «Староместный пивовар» (теперь там бар «Брюссель»)								
34	Ресторан «Пан Хмелю»								
35	Отель «Европа»								персонал
36	«Отель Монастырский»								
37	Экспозиция каретная								
38	Национальная библиотека								Конференцзал недоступен

39	Архикафедральный собор Пресвятой Девы Марии								
40	Гостиница «АйТи Тайм»								
41	ТЦ Dana Mall								
42	Гостиница «Спорт»								
43	ЦУМ Минск			Постоянно занята					
44	Парк им. Горького						Атракционы не инклюзивны		
45	Willing Hotel								
46	Археологический музей								
47	Белгосцирк								
48	Костел св. Роха								
49	Гостиница «Арена»								
50	Национальный исторический музей Республики Беларусь								
51	Национальный художественный музей Республики Беларусь								Волонтеры попасть в музей не смогли
52	Музей природы и экологии								
53	Кафе «Староместный пивовар»								
54	ГУМ								
55	Ресторан «Кухмістр»								
56	Минский зоопарк								

57	Александровский сквер								
58	Ресторан «Спутник»								
59	Гостиница «Спутник»								
60	Национальный академический театр им. Я. Купалы								
61	Старовиленская Корчма								
62	Бар «Свободы 4»								
63	Гостиничный комплекс «Юбилейный»								

Где цвета означают:

	Доступность указанного элемента в большей степени соответствует требованиям доступности
	Доступность указанного элемента проблематичная или недоступная для отдельных категорий инвалидности
	Данный элемент имеет грубое несоответствие нормам доступности